

Nominerede til Prisen for årets patientoplevelse **2025**

1

Ungepanelerne i Danmark

Titel på initiativet:

Ungepanelerne i Danmark

Ansvarlig leder:

Kirsten Boisen og Katrine Lindegaard Juul

Afdeling og hospital:

Ungdomsmedicinsk Enhed, Afdeling for Børn og Unge,
Rigshospitalet

Kontakt:

Katrine Lindegaard Juul

katrine.lindegaard.juul.larsen@regionh.dk

+4529779508

Starttidspunkt for initiativet:

2016

Hvad er formålet med initiativet?

”Det første ungepanel i hospitalsregi blev etableret i 2009 på Rigshospitalet for at give unge patienter en stemme i udviklingen af hospitalets rammer og praksis. En tidlig erfaring var dog, at ungepanelets medlemmer ofte pegede på udfordringer, som ikke udelukkende kunne adresseres og løses lokalt. I 2014 implementerede Region Hovedstaden en børne- og ungepolitik, hvilket førte til oprettelsen af ungepaneler på regionens øvrige hospitaler. Hospitaler i andre regioner viste også interesse for at etablere ungepaneler. Dette skabte grundlag for et nationalt initiativ, der kunne løfte ungepanelindsatsen i hele hospitalsvæsenet og arbejde med de unges dagsordener, som rakte ud over det enkelte hospitals mure. I 2016 blev initiativet en realitet og lanceret af seks ungepaneler under navnet Ungepanel.dk, som i 2019 skiftede navn til Ungepanelerne i Danmark (UPD). Formålet med initiativet var og er todelt: 1) At samle unge patienter på tværs af hospitaler og diagnoser i et nationalt ungepanel og give dem en stærkere, fælles stemme med politisk tyngde; 2) At skabe et netværk for hospitalernes ungepaneler, udbrede ungepaneler til landets øvrige hospitaler og fremme ungeinddragelse i sundhedsvæsenet generelt. Helt overordnet arbejder UPD for at forbedre forholdene for unge patienter både i og uden for sundhedsvæsenet.”

2

Fælleskonsultationer fysisk og virtuelt for unge, som led i et transitionsforløb

Titel på initiativet:

Fælleskonsultationer fysisk og virtuelt for unge, som led i et transitionsforløb

Ansvarlig leder:

Kirstine Stochholm og Tina Beck Guldager

Afdeling og hospital:

Hormon- og Knoglesygdomme, Aarhus Universitetshospital, i samarbejde med Børn- og Ungeafdelinger i Region Midt og Nord

Kontakt:

Tina Beck Guldager

tingul@rm.dk

+451798401

Starttidspunkt for initiativet:

Fælleskonsultationer er implementeret omkring 2022, men udvidet med en virtuel mulighed i efteråret 2023. Den virtuelle mulighed er nu fuldt implementeret som mulighed for unge der overgår til Hormon- og Knoglesygdomme, AUH fra andre sygehuse end AUH

"Sundhedsstyrelsen har udarbejdet anbefalinger for det gode transitionsforløb med fokus på at skabe tryghed i overgangen til voksenregi, samt at støtte den unge med langvarig eller kronisk sygdom i den gradvist øgede autonomi (1). Derfor har vi udviklet fælleskonsultationen, hvor den unge og den unges forældre/værge/bostøtte møder det nye behandlingsteam i form af "voksen"-lægen og -sygeplejersken fra Hormon- og Knoglesygdomme (HoK) sammen med det kendte sundhedspersonale fra Børn og Unge (BU) afdelingen. Til mødet præsenterer BU-lægen den unge for det nye behandlingsteam. Den unge får mulighed for at fortælle om sig selv, den eventuelle ledsager kan komme til orde og det nye behandlingsteam fortæller om forløb i en voksenafdeling. Særlige behov hos den unge eller ledsager bliver afdækket og det aftales hvordan de kan komme i møde. Efterfølgende kontaktes den unge telefonisk for at understøtte at overgangen opleves tryk, god og sammenhængende. Ved de første fremmøder i HoK møder den unge det behandlingsteam de mødte ved fælleskonsultationen. I HoK varetages højt specialiseret endokrinologi. Ved et regionalt møde for pædiatri, blev der ytret ønske om et lignende tilbud til unge fra Børn og Unge i resten af Region Midt- og Nordjylland. Derfor besluttede HoK at tilbyde tilsvarende fælleskonsultationer, men nu virtuelt (sst.dk). Anbefalinger for transition"

3

Unge med kronisk sygdom i Børne- og Ungeambulatoriet Slagelse Sygehus, NSR

Titel på initiativet:

Unge med kronisk sygdom i Børne- og Ungeambulatoriet
Slagelse Sygehus, NSR

Ansvarlig leder:

Souschef Kathrine Galster og oversygeplejerske Bettina Larsen

Afdeling og hospital:

Børne- og Ungeambulatoriet, Slagelse Sygehus

Kontakt:

Bettina Larsen
bllr@regionsjaelland.dk
+4523258206

Starttidspunkt for initiativet:

2023

Hvad er formålet med initiativet?

"På Børne- og Ungeambulatoriet i Slagelse har vi mange unge med kronisk sygdom som er udfordret på, at forene sygdom og ungdomsliv. For at hjælpe de unge har vi flere initiativer i gang samt øje for de danske anbefalinger for et mere ungevenligt sundhedsvæsen. På baggrund af udsagn fra vores Ungepanel, Feedbackmøde med unge og deres forældre samt den nationale "Hvad er vigtigt for dig-dag" får vi hvert år tilbagemeldinger fra vores unge patienter, som vi arbejder målrettet på at imødekomme. Formålet er at skabe et ungevenligt ambulatorie med fokus på unges ønsker og behov med henblik på at rumme og ruste de unge til brug af sundhedsvæsenet og ud i voksenlivet. Vi har derfor løbende uddannet ungeambassadører og igangsat flere initiativer omkring vores unge brugere. Fra 2023 har vi igangsat flere initiativer for at fremme oplevelsen af et ungevenligt sundhedsvæsen i Børne- og Ungeambulatoriet, dette især i vores ambulatorier for børn/Unge med kroniske sygdomme."

4

OPUS YOUNG: Tidlig specialiseret behandling af børn og unge med psykose

Titel på initiativet:

OPUS YOUNG: Tidlig specialiseret behandling af børn og unge med psykose

Ansvarlig leder:

OPUS YOUNG gruppen

Afdeling og hospital:

Børne- og Ungdoms Psykiatrisk Center, Region Hovedstadens Psykiatri

Kontakt:

Hallur Thorsteinsson

hallur.gilston.thorsteinsson@regionh.dk

+4529349462

Starttidspunkt for initiativet:

Forskningsprojektet: Maj 2021. Implementeret som fast behandlingstilbud:

September 2024

Hvad er formålet med initiativet?

”OPUS YOUNG initiativet iværksattes grundet et stærkt behov for en evidensbaseret behandlingsmodel for børn og unge med psykose. Der manglede forskning både nationalt og internationalt. Mens der siden 2003 har været implementeret en landsdækkende evidensbaseret tidlig specialiseret intervention for voksne med psykose (OPUS), har tilsvarende ikke været implementeret for børn og unge. Behandling af tidligt debuterende psykose rummer særlige udfordringer. Symptombilledet er meget varierende og medfører lidelse og funktionstab når sygdommen rammer, samt risiko for negativ påvirkning af kognitiv og følelsesmæssig udvikling, uddannelsesmæssig fremtid og sociale relationer. Tilstanden har store menneskelige og økonomiske omkostninger for den unge, familien og samfundet. Målsætningen for OPUS YOUNG er at forbedre liv og fremtid for børn og unge med psykose ved at reducere symptomer, øge livskvalitet, sænke familiens stress, støtte fastholdelse i skole/uddannelse/beskæftigelse, forebygge/behandle stof/alkoholmisbrug, samt bedre overgange til andre behandlings- og støtteforanstaltninger når den unge fylder 18 år. Den kombinerede psykosociale og medicinske indsats er baseret på OPUS-modellen for voksne og tilpasset aldersgruppen af 12-17-årige. Behandlingen har forstærket inddragelse af pårørende, er helhedsorienteret, skræddersyet og fokuserer på at reducere symptomer, samt støtte uddan”

5

Ungeklivikken 'Pee or not to pee'

Titel på initiativet:

Ungeklivikken 'Pee or not to pee'

Ansvarlig leder:

Annalise Fabricius Kristensen, sygeplejerske, ungeambassadør
Jeanette Finderup klinisk, sygeplejespecialist, lektor PhD
Karin Skov, transplantationsansvarlig overlæge, dr.med., PhD

Afdeling og hospital:

Nyresygsomme og Børn og Unge, Aarhus Universitets hospital

Kontakt:

Karin Skov
karin.skov@rm.dk
+4540460275

Starttidspunkt for initiativet:

Efteråret 2014

Hvad er formålet med initiativet?

15-25 årige nyresyge unge tilbydes kontrol af deres nyresygdom i en ungeklivik uden for hospitalet og samtidig hygge sig med andre unge i samme situation. Unge nyretransplanterede har otte gange øget risiko for at afstøde deres transplanterede nyre sammenlignet med voksne nyretransplanterede. I en undersøgelse fra Oxford mistede 30% af unge deres transplanterede nyre inden for en 5-årig periode hovedsagligt grundet manglende kontrol fremmøde og afstødning af deres transplanterede nyre Ungeklivikken startede som et pilotprojekt i 2014 med inspiration fra Oxford, der havde flyttet klivikken til en fællessnak på Starbucks og lægesamtalerne til en brætspilscave rundt om hjørnet. Vi tog kontakt til personalet i Oxford, som kom på besøg i Aarhus sammen nogle af deres unge. Det blev til en fælles weekend for personale og patienter fra både Oxford og Aarhus. Vores unge var helt høje efter at have hørt englænderne fortælle om deres set-up, og sammen tilpassede vi løsningen til forholdene i Aarhus. Men der var stadig meget for os at lære. Da vi skulle holde ungeklivik igen, sendte vi indkaldelsesbreve ud til dem, men der kom næsten ingen. I dag kommunikerer vi via sociale medier, og de unge har lavet en lukket Facebook gruppe.