

Nye navne på et hospital er (meget) mere end nye skilte

– det er også identitet, vaner og masser af kommunikation

Theis Lykkegaard Leisner, kommunikationskonsulent

Hvem er jeg?

Theis Lykkegaard Leisner

Cand.comm. i Socialvidenskab og
Kommunikation, Roskilde Universitet

Kommunikationskonsulent på **Nyt Hospital Hvidovre**
fra 1. spadestik (2017) til ibrugtagning (2024)

Nu kommunikationskonsulent på **Amager og
Hvidovre Hospital**





Vend dig mod sidemakkeren.

Introducer jer.

Spørg hinanden:

“Hvad forventer du, at få ud af
eller svar på, med dette oplæg?”

Husk svaret.

Det skal vi igennem

- (Meget) lidt om Amager og Hvidovre Hospital og byggeprojektet
- Hvad var det vi gerne ville på Nyt Hospital Hvidovre – hvad var nyt?
- Hvordan kommunikerede vi ”det nye”
- Når byggeriet går i drift og hverdagen indtræffer ... hvordan gik det så?
- Spørgsmål

Ny skiltning er en KÆMPE forandring

Det handler om ...

Identitet og kultur

Struktur og logik

Samarbejde

Holdning

Vaner

Og sikkert meget andet.



To hospitaler +
flere små
udefunktioner

Budget:
3 mia.

Fødsler:
6.450

Indlæggelser:
73.000

Ansatte: 5.600

Studerende:
1.850

Sengepladser:
635

Peer reviewed
videnskabelige
artikler i 2023:
800

Ambulante
virtuelle
konsultationer:
138.000

Ambulante
besøg: 445.000



43.000

- nye kvadratmeter



150

- nye parkeringspladser



1

- ny og større akutmodtagelse



240

- ensengsstuer



80

- undersøgelses- og behandlingsrum



23

- Familiestuer (neonatal)

Hvad var det, som vi gerne ville?

Vi ville lave en wayfinding for **hele** Hvidovre Hospital, som er **fremtidssikret**, er logisk og gør det nemt for **patienten** at finde vej.

Også kaldet "Skilteprojektet" ...



Vi skal spare

Skilteprojekt gennemføres i nybyggeri
– kun delvist i eksisterende

Ændringerne helt konkret

Ny hovedindgang

Ny adresse og ankomst

Vender det hele på hovedet

Nye centernavne (indgangsnavne)

Fra tal til bogstaver

Logik for placering

Mnemo-koder (SOR)

Ud med afsnitsnummer
Ind med "adresser"

Fra afdelingsunik
til geografisk

Identitet

Danske navne

Fra latinsk til dansk

Ny hovedindgang

Nyt ankomststed

Praktiserende læger

Kommuner

Busstoppesteder

Taxa

Findvej tjenester

Google Maps o.a.

Skiltning på offentlig vej

Rejseplanen

Mailsignaturer

Visitkort

Egne hjemmeside

Kontaktsider

Andre offentlige hjemmesider

Sociale Medier

Eksterne hjemmesider

Patientpjecer

Sundhedsplatformen

IT-systemer

Portørbestilling

Madbestilling

Ny adresse



i

Center
1

Center
2

Center
3

Center
4



Center
1

Center
2

Center
3

Center
4



Center
A

Center
B

Center
C

Center
D

Center
E

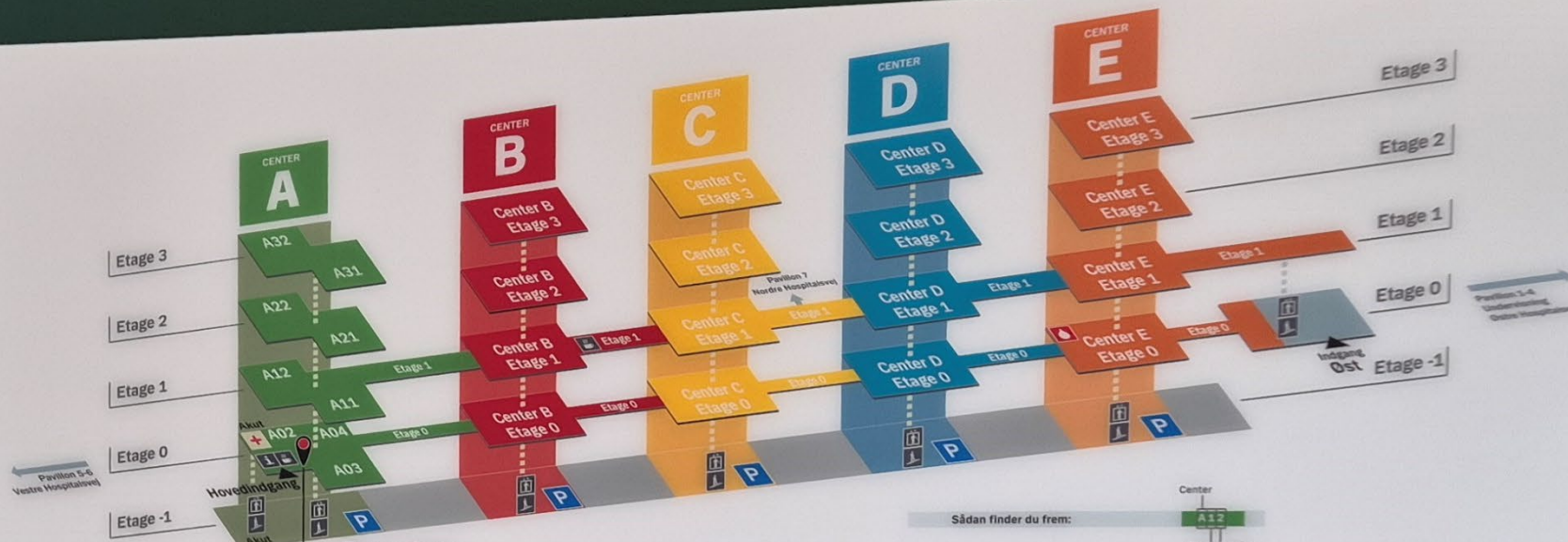
i

CENTER

A

● Etage 0

Hvidovre Hospital



Du er her

Center	Sted	Sted	Sted	Sted	Sted		
A	Akutmodtagelse +	A02	Dagkirurgisk Afdeling 141	E Etage 0	Gastroenhed, sengeafsnit AHA 326	C Etage 2	
	Akutmodtagelse, sengeafsnit	A11/A12	Diagnostik Enhed 142	E Etage 0	Gastroenhed, stomiklinik 331	C Etage 0	
	Akutmodtagelse for Gravide 346	S Etage 0	Dialyse 350	Nordre Hospitalvej 13	Gynækologi, ambulatorium 537	B Etage 0	
	Anæstesi 532	B Etage 0	Direktion/Direktionssekretariat 161	E Etage 3	Gynækologi, sengeafsnit 414	B Etage 1	
	Apotek	D Etage 1	Diættst 543	D Etage 2	Gynækologi, akutklinik, OB00-15:30 537	B Etage 0	
	Auditorium 3-4-5	Indgang Ost			Gynækologi, akutklinik, fra 15:30/weekend 414	B Etage 1	
	B	Barsel, klinik	A03	E Endokrinologi, ambulatorium 541	B Etage 0	H Hjærnestimulation, klinik 128	E Etage 2
		Barsel, sengeafsnit	A03	Endokrinologi, sengeafsnit 222	D Etage 2	Hjertesygdomme, klinik	A21
		Behandling af Nyfædte, klinik	A04	Ergoterapi 234	D Etage 0	Hjertesygdomme, sengeafsnit	A22
		Behandling af Nyfædte, sengeafsnit	A04			Hjælpe midler	Indgang Ost
Blodbank, donoroptagning 101		E Etage 1	F Familieambulatorium 095	Nordre Hospitalvej 5A	HR, Arbejdsmiljø og Uddannelse 160	E Etage 3	
Blodbank, laboratorium 231		D Etage 0	Fertilitetsklinik 455	Pavillon 4			
Blodprøvetagning 130		E Etage 0	Footerapi 549	B Etage 0	I Indvandrermedicin, klinik 038	Ostre Hospitalvej 7A	
Blodprøvetagning 130		E Etage 0	Fysioterapi 236	B Etage 0	Infektionsmedicin, ambulatorium 144	Pavillon 7	
Brystkræftscreening 034		Pavillon 1	Fødemedtagelse 446	D Etage 0	Infektionsmedicin, sengeafsnit 112	E Etage 1	
Børn og Unge, klinik		A31			Information 1	Hovedindgang	
Børn og Unge, sengeafsnit	A32	G Gastroenhed, 5 døgnafsnit 325	C Etage 2	Intern opvågning 434	B Etage 0		
Børne- og Ungemodtagelse	A02	Gastroenhed, endoskopi 331	C Etage 0	J Jordmodercenter 504	Vestre Hospitalvej 1		
Børn og Unge, psykolog og socialrådgiver 412	B Etage 1	Gastroenhed, hudklinik 331	C Etage 0	K Kapel 158	Nordre Hospitalvej 3		
Børnetagevagt	A32	Gastroenhed, kirurgisk ambulatorium 331	C Etage 0	Kirke	E Etage 0		
C	Café/Kiosk	Hovedindgang	Gastroenhed, kirurgisk daghospital 327	C Etage 0	Klinisk biokemi 339	C Etage 0	
	Café/Kiosk	D Etage 1	Gastroenhed, medicinsk ambulatorium 331	C Etage 0	Klinisk forskningsafdeling 056	Kettegård Alle 18	
	CE1, Byg og Renovering 092	Ostre Hospitalvej 13	Gastroenhed, medicinsk dagsafsnit 310	C Etage 2	Klinisk fysiologi/Nuklearmedicin 336	C Etage 0	
	CE1, Drift og Teknik 090	Ostre Hospitalvej 13	Gastroenhed, intensiv obs. G10 322	C Etage 2			
	Centralforsyning 084	Ostre Hospitalvej 21	Gastroenhed, sengeafsnit 312/316	C Etage 1			
	CIMT, support og lager 147	Ostre Hospitalvej 21	Gastroenhed, sengeafsnit 313	C Etage 1			
			Gastroenhed, sengeafsnit 321	C Etage 2			
D							
E							
L							
M							
N							
O							
P							
R							
S							
T							
U							
V							
W							
X							
Y							
Z							

Afsnitsnumre viser vej



Identitetstyveri





Hjerter medicinsk sengeafsnit, afsnit 115

”Vi er 115!”

Hjertesygdomme, sengeafsnit
Centerindgang A21
De er et sengeafsnit i
Afdeling for Hjertesygdomme



A21 er IKKE jeres navn ...

... det er jeres adresse!

Danske navne og ensretning

Hjertemedicinsk Afdeling



Afdeling for Hjertesygdomme

Børne- og Ungeafdeling



Afdeling for Børn og Unge

Neonatalafsnit



Behandling af Nyfødte

Barselafsnit



Barsel

A blue megaphone is shown from a low angle, pointing towards the right. The background is a solid blue color. The megaphone has a textured handle and a circular speaker grille at the top.

”Så skal det bare kommunikeres”

bare...



25. september 2024



Med Center A skifter de andre centre også navne

FREMTIDEN ER NU! #07

Alt, hvad der er værd at vide om det nye Amager og Hvidovre Hospital

TEMANUMMER:

Hvordan finder vi vej?
Og hvad skal vi hedde?

INDHOLD

På orienteringsløb i Center A	3
De fire centre har været til numerolog	3
Hvidovre Hospital får ny adresse	4
Fra "afsnit" til "indgang"	4
Mnemo hva' for noget?	5
Fra latinsk til dansk	6
Oversigtstavler og skilte	7
Nye navne til etager og gange	7
Vi har en plan!	7
centerfarve - grøn.	7

Nye

Hvidov
vænne

uster

er

helse, hospitalet skal



Wayfinding og nye navne

Hvad betyder det for Amager og H

REGION

Amager og Hvidovre Hospital

Hvad bliver lavet om og for hvem?

For (næsten) ALLE på Hvidovre Hospital


- Nye centerbetegnelser
- Nye adresser

Kun for dem, som flytter ud i Center A

- Nye "indgange" (tidl. afsnit)
- Nye afsnitskoder (mnemo-koder)
- Nye afdelings- og afsnitsnavne (patientvenlige / danske navne)

REGION





Er det herinde? Det er det ikke jo ...



Når hverdagen rammer

RØNTGEN

MELLEM KL
23⁰⁰ - 08⁰⁰

SKAL DER IKKE
RINGES PÅ!
SÆT DER OG VEST.



AKUT
AFSNIT 2



Velkommen



VENTEOMRÅDE 6

ULTRALYD

Tilhører A31
Må ikke fjernes

Mette

ILT DEPOT

Der må ikke sættes noget i
klemme i døren !!!!!

PÅRØRENDE
INGEN ADGANG

PÅRØRENDE
INGEN ADGANG

PÅRØRENDE
INGEN ADGANG

PÅRØRENDE
INGEN ADGANG



↑ Rum 75-96

A22



← Opholdsrum



Lægevagt



Rum 25-60



Toilet



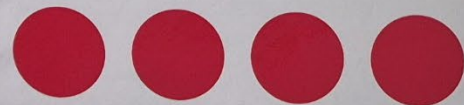
Venteareal 1-3



Udgang



Venteareal 3



Vagtrum 2



Vagtrum 2



Spørgsmål





Vend dig mod sidemakkeren

Spørg hinanden:

“Fik du svar på det, som du håbede?”

Hvis ikke

– hvad andet tager du med dig?

Mine 5 vigtigste råd

1. Undervurder ikke opgaven
2. Vedtag principper, og stå ved dem (sørg for bred inddragelse)
3. Fortæl, forklar og forfra
4. Husk medarbejderne!
5. Afsæt midler og kør proces efter ibrugtagning

Tak fordi I lyttede

