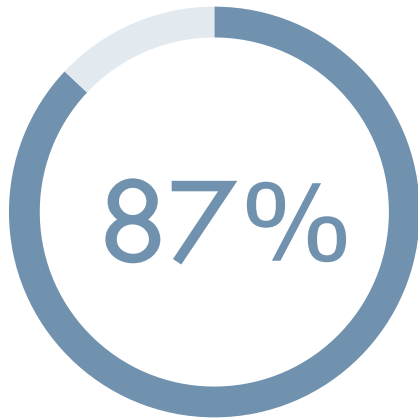
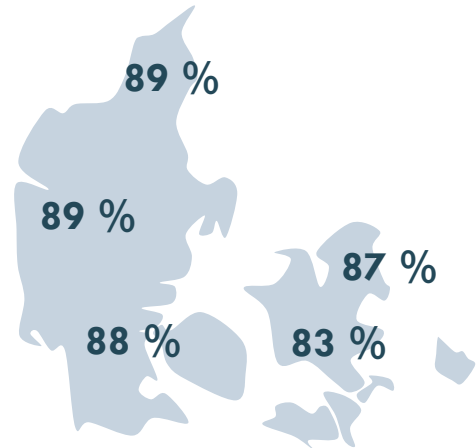


Resultaterne kort

LUP Akutmodtagelse er nu en del af LUP Somatik.



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

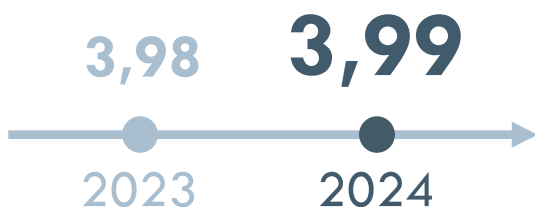
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

De **akutte patienter** er mindre trygge, når de kommer hjem fra hospitalet, end de planlagte patienter.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

Der er ingen udvikling i patienternes oplevelser med at være **med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling**.

Øget patientinddragelse er et nationalt mål.

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante patienter, som har været indlagt eller på ambulante besøg i januar til december 2024. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Her præsenteres resultater for de nationale nøglespørgsmål, hvor otte spørgsmål er ens for alle fire patientgrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	411.491	45 %
Planlagt indlagte patienter	43.735	57 %
Akut indlagte patienter	70.849	43 %
Planlagt ambulante patienter	277.399	45 %
Akut ambulante patienter	19.508	35 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2024. Pilen viser, om resultatet i 2024 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2023. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter	Akut ambulante patienter
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,63 →	-	-	-	3,63 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,56 →	4,61 →	4,40 →	4,59 →	4,39 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,19 →	4,16 →	4,11 →	4,20 →	4,22 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,99 →	4,11 →	3,57 →	4,05 →	3,60 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,19 →	4,21 →	3,89 →	4,23 →	3,99 →
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,35 →	4,37 →	4,11 →	4,39 →	4,25 →
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,27 →	4,26 →	3,95 →	4,32 →	4,07 →
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,31 →	4,43 ↓	4,13 →	4,34 ↑	4,14 →
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,35 →	4,40 →	4,10 →	4,39 →	4,08 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,03 →	3,96 ↓	3,60 ↑	4,08 →	-

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

4,00 og derunder

4,01 – 4,50

Over 4,50