

Fysiske rammer og sikkerhed i psykiatrien

Netværksdage april 2025

Louise Østvand RHP, Caroline Hansen BoR CEJ, Marie Nordahl Svendsen Plan CEJ

Fysiske rammer og sikkerhed i psykiatrien

- Præsentation
- Baggrund og formål med projektet om sikkerhed i psykiatrien
- Case Akutmodtagelser
- Case Ambulatorier
- Drøftelser / spørgsmål

Region Hovedstaden
Center for Sundhed

EN SIKKER OG TRYK PSYKIATRI I REGION HOVEDSTADEN

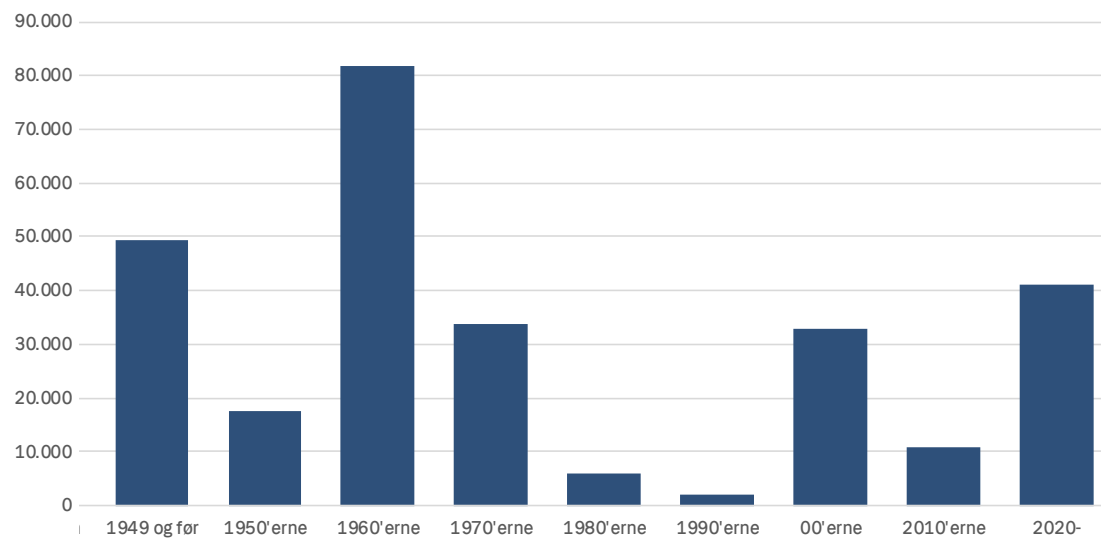
Anbefaling 3:
Gennemgang af
bygninger, fysiske
rum og indretning

Bygningsgennemgang

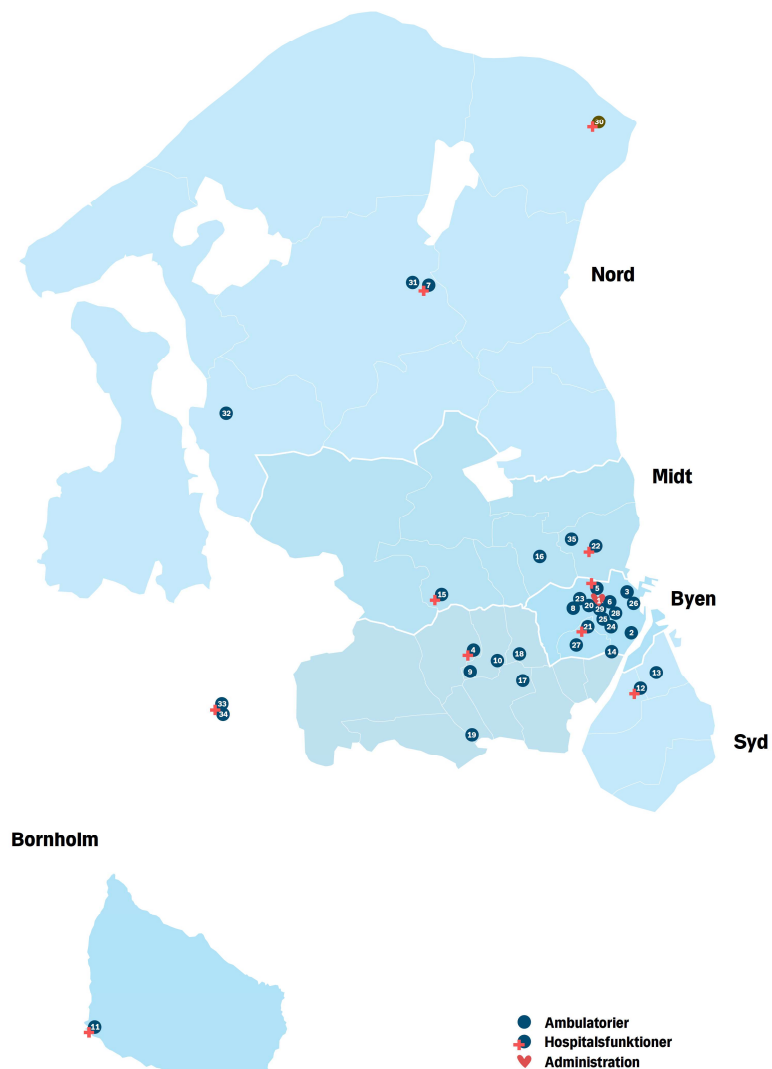
Matrikler: ca. 30 med ca. 90 døgnafsnit, 80 ambulatorier og 5 akutmodtagelser

Areal: ca. 300.000 m² ekskl. lejemål fordelt på
ca. 225.000 m² ældre byggeri og 52.000 nyere byggeri

Psykiatriens arealer fordelt på byggeår (m2 netto)*



05midre opg2025.12.05V65



Region Hovedstaden
Center for Ejendomme

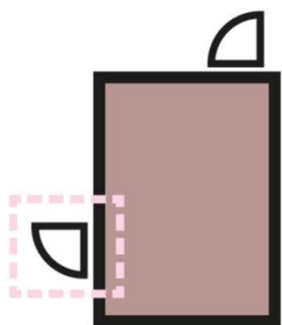
Region Hovedstaden
Region Hovedstadens Psykiatri

Bygningsgennemgang RHP - akutmodtagelser

December 2024



Case
Akutmodtagelser



Etablering af retrætedør



Hovedpointe:
"Fysiske
rammer kan
ikke stå alene"



Metode – hvad gjorde vi ?

- Reception/modtageområde
- Venterum
- Sluse
- Gangforløb
- Miljøkontor/personalebase
- Medicinrum
- Sengestue
- Toilet/badeværelse
- Triage/behandlerrum inkl. modtagerum i akutmodtagelser
- Patientrum i afsnittet
- Udearealer ved ankomstområde
- Udearealer, patienthaver
- Låse
- Indgangspartier
- Glas
- Andet (bl.a. personalealarm)

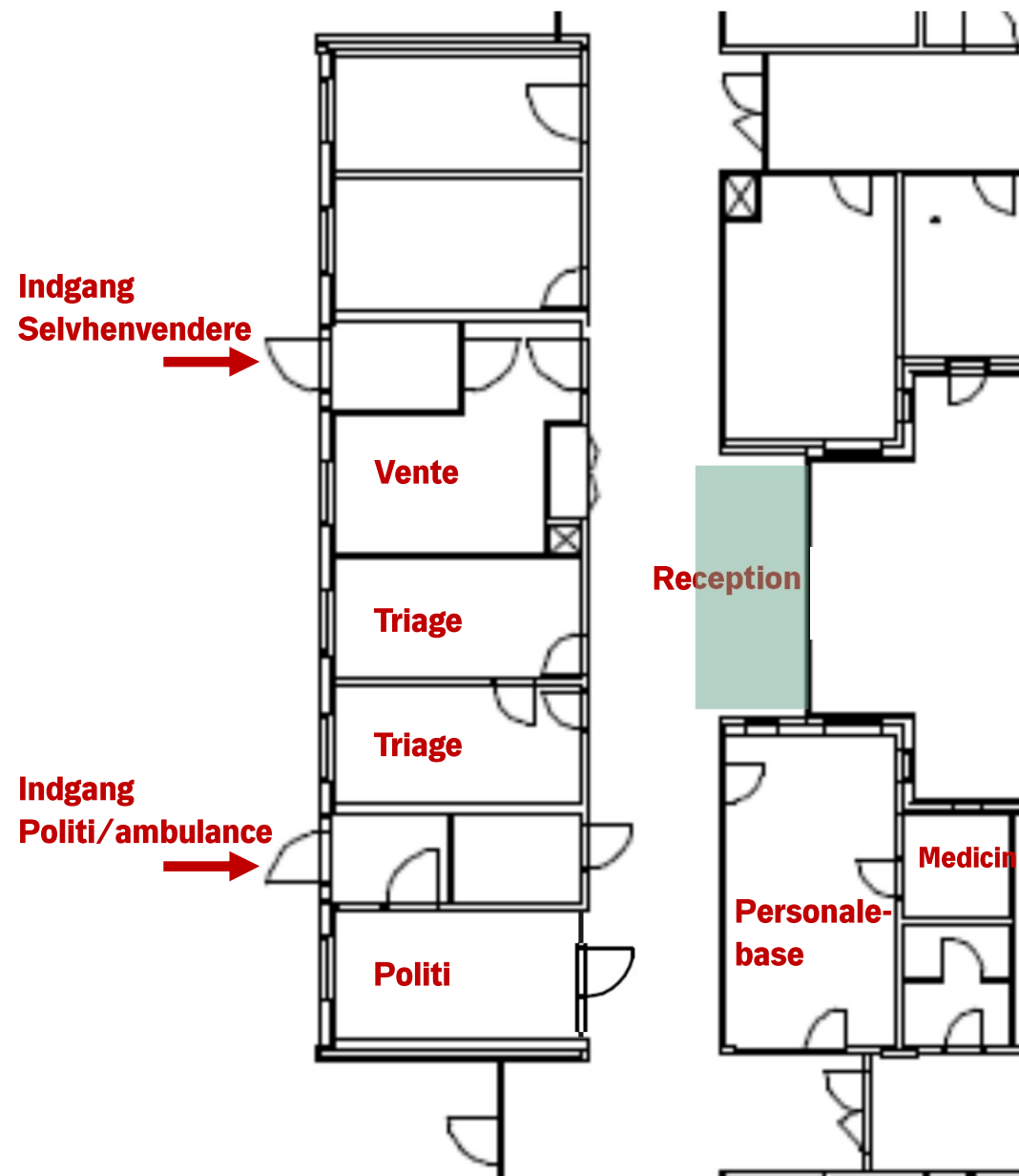
Nr. Spørgsmål ved besigtigelse		Kriterier relevante for					
		Akut- modtage Især	Døgnafs. Intensivt	Døgnafs. åbent	Døgnafs. Rets- psyk.	Ambula- torier	Amb Retsamb
Reception / modtageområde							
1	Er glasset lamineret i receptionen? (hvis ja =større personalesikkerhed) Glassets sikringsklasse, jf glasstandarder skal registreres	x				x	x
2	Er receptionen indrettet sikkert, fx med en høj skrænke/lukket skrænke, så patienter ikke let kan hoppe ind i receptionen eller åben med flere flugtmuligheder? (hvis ja =større personalesikkerhed)	x				x	x
3	Er der retrætedør i receptionen/ to udgange for personalet i receptionen? (hvis ja =større personalesikkerhed)	x				x	x
4	Fungerer retrætedøren efter hensigten? Er den let at komme ud ad (fx uden pumpe på dør), og kan man let flygte fra en potentielt farlig situation? (hvis ja =større personalesikkerhed)	x				x	x
5	Er venteområdet placeret centralt ved receptionen? (hvis ja =større personalesikkerhed)	x				x	x
6	Er der godt visuelt overblik fra reception over venteområde? (hvis ja =større personalesikkerhed)	x				x	x
7	Er der kompenseret for visuelt overblik over vente- og ankomstområdet med fx overvågningskamera (uden optagelse, kun	x				x	x

Metode – hvad gjorde vi ?

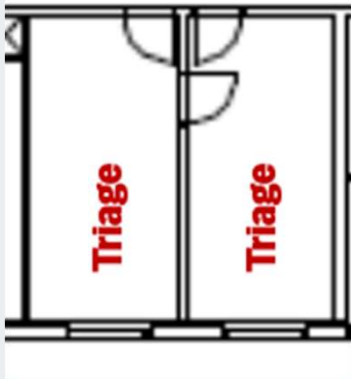
- 4 Særlig god opfyldelse af kriteriet
- 3 God opfyldelse af kriteriet
- 2 Nogenlunde / delvis opfyldelse af kriteriet
- 1 Ringe opfyldelse af kriteriet
- 0 Ingen / manglende opfyldelse af kriteriet

Reception / modtageområde		Reception / modtageområde											
1,1	Reception / modtageområde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		Er glasset lamineret i receptionen? (hvis ja = høj score) Glassets sikringsklasse, jf. glasstandarder skal registreres	Er receptionen indrettet sikkert, fx med en høj skrænke/lukket skrænke, så patienter ikke let kan hoppe ind i receptionen eller åben med flere flugtmuligheder (hvis ja = høj score)	Er der retrætedør i receptionen/ to udgange for personalet i receptionen? (hvis ja = høj score)	Fungerer retrætedøren efter hensigten? Er den let at komme ud ad (fx uden pumpe på dør), og kan man let flygte fra en potentielt farlig situation? (hvis ja = høj score)	Er venteområdet placeret centralt ved receptionen? (hvis ja = høj score)	Er der godt visuelt overblik fra reception over venteområde? (hvis ja = høj score)	Er der kompenseret for visuelt overblik over vente- og ankomstrådet med fx overvågningskamera? (kun relevant ved manglende visuelt overblik) (hvis ja = høj score)	Er der godt visuelt overblik fra reception over til sluse? (hvis ja = høj score)	Er der kompenseret for visuelt overblik over sluse med fx overvågningskamera? (kun relevant ved manglende visuelt overblik) (hvis ja = høj score)	Er der kun én indgang til funktionsområdet, så personalet i reception har overblik over patienter, der ankommer til afsnittet? (hvis ja = høj score)	Er der overblik fra reception via kamera over ankomstrådet uden dørs? (hvis ja = høj score)	Sidder personalet i receptionen med fysisk nærhed til andre kollegaer? (hvis ja = høj score)
1,1			2	1	1	2	0	0	0	0	3	0	3

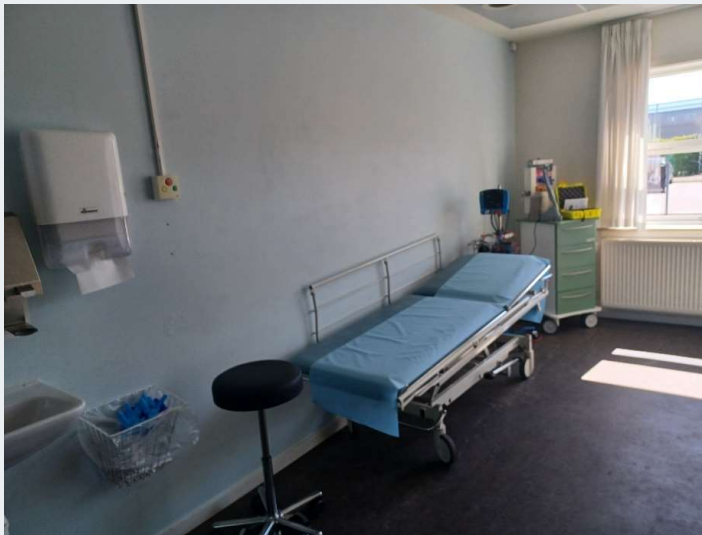
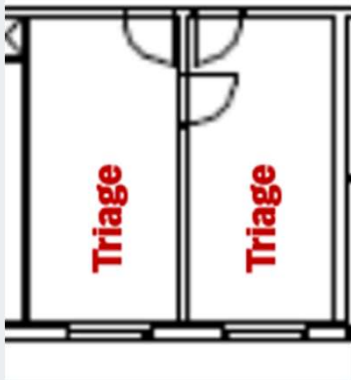
Eksempel reception



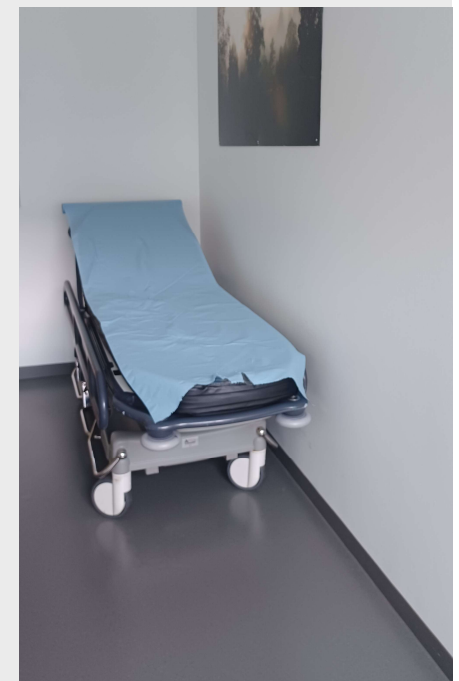
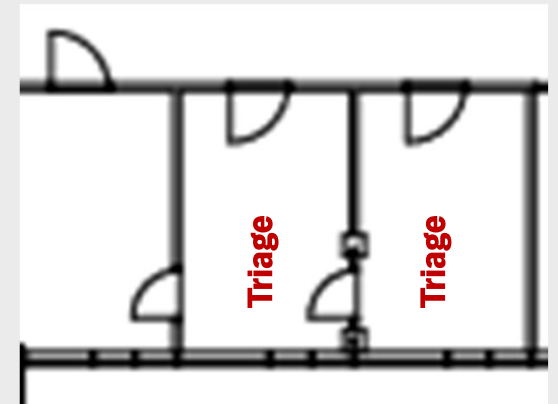
Triagerum eksempel 1



Triagerum eksempel 1



Triagerum eksempel 2



Eksempler





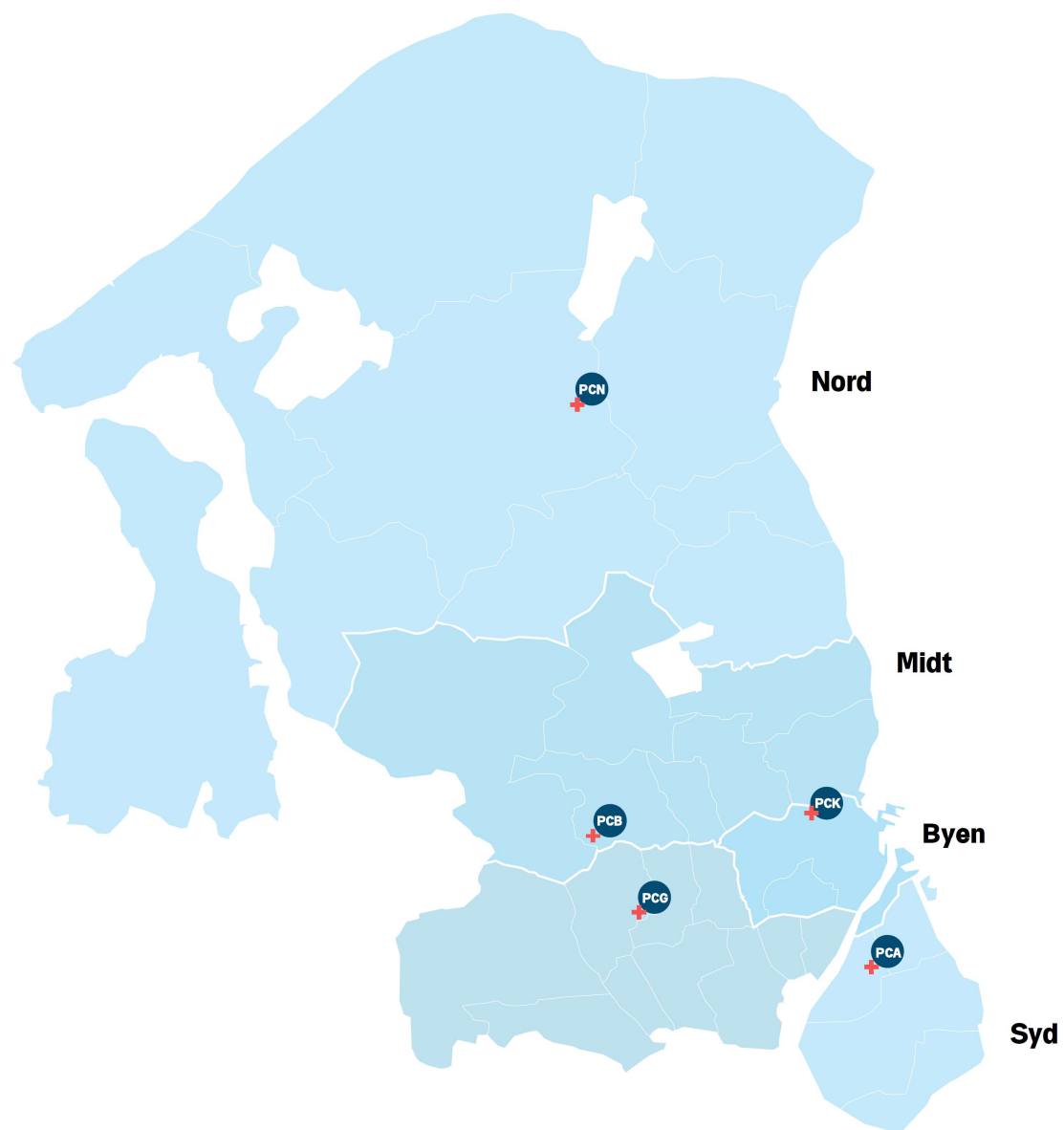
Eksempel 1



Eksempel 2



Eksempel 3

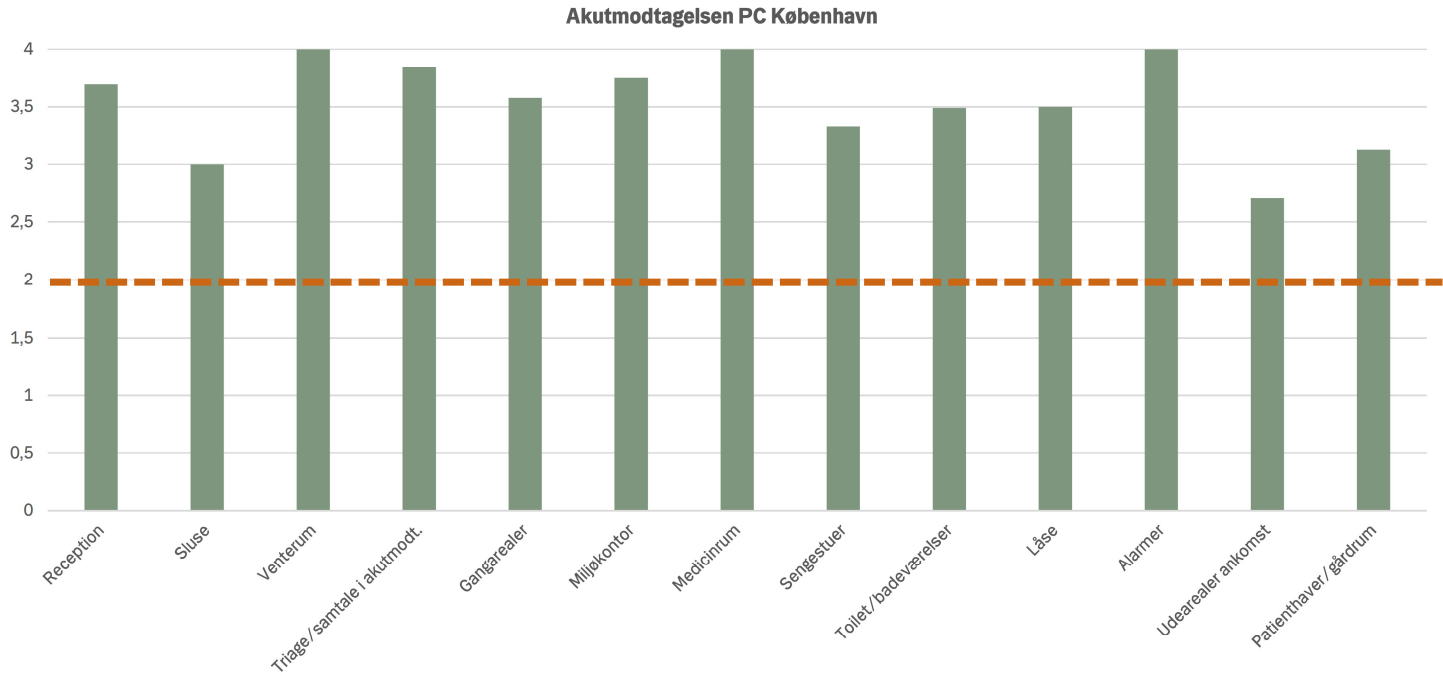


Konklusioner:

**Specifikke og
generelle
anbefalinger**

København

Rating på funktionsniveau

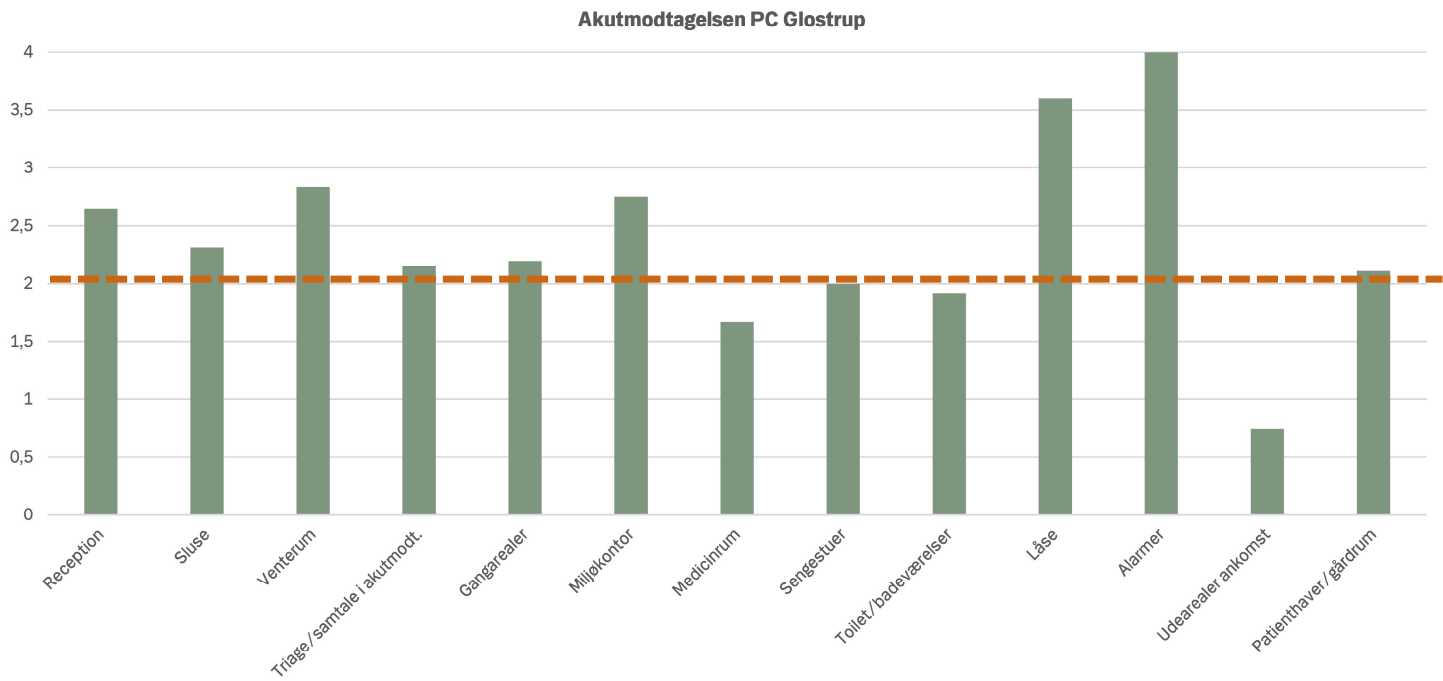


Note: De enkelte ratings angives som et gennemsnit, hvor flere rum har samme funktion.

- 4 Særlig god opfyldelse af kriteriet
- 3 God opfyldelse af kriteriet
- 2 Nogenlunde/ delvis opfyldelse af kriteriet
- 1 Ringe opfyldelse af kriteriet
- 0 Ingen/ manglende opfyldelse af kriteriet

Glostrup

Rating på funktionsniveau -

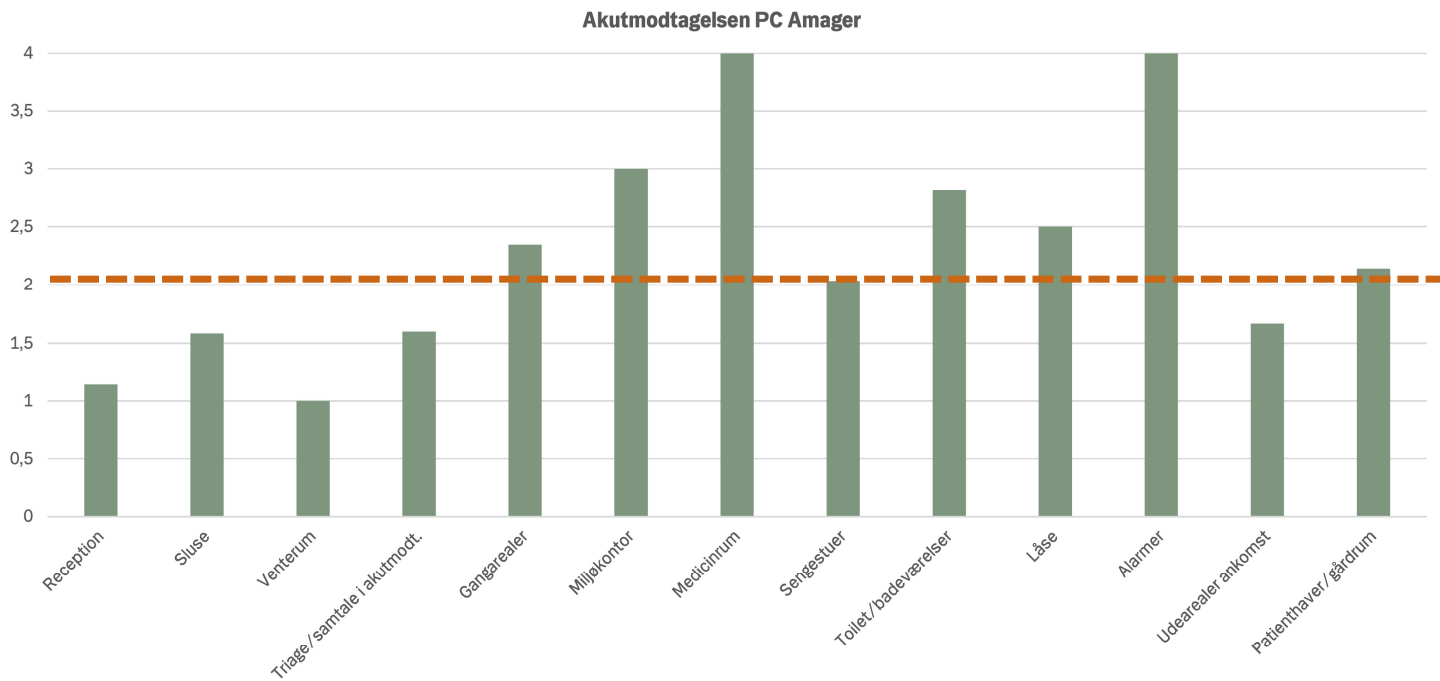


Note: De enkelte ratings angives som et gennemsnit, hvor flere rum har samme funktion.

- 4 Særlig god opfyldelse af kriteriet
- 3 God opfyldelse af kriteriet
- 2 Nogenlunde/delvis opfyldelse af kriteriet
- 1 Ringe opfyldelse af kriteriet
- 0 Ingen/manglende opfyldelse af kriteriet

Amager

Rating på funktionsniveau



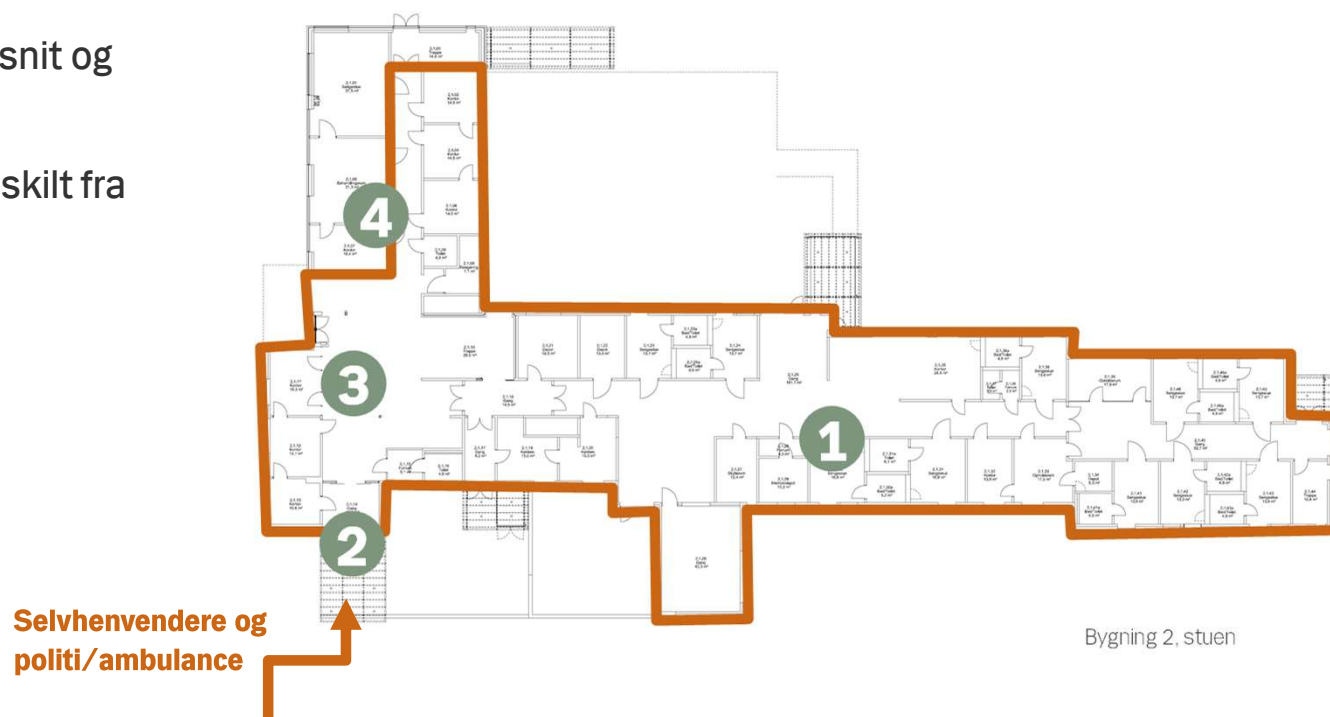
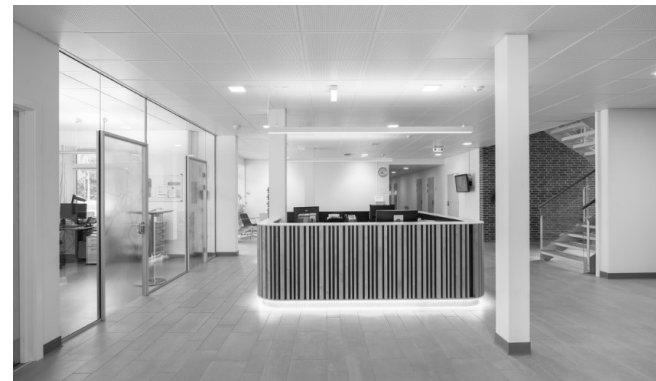
Note: De enkelte ratings angives som et gennemsnit, hvor flere rum har samme funktion.

- 4 Særlig god opfyldelse af kriteriet
- 3 God opfyldelse af kriteriet
- 2 Nogenlunde/delvis opfyldelse af kriteriet
- 1 Ringe opfyldelse af kriteriet
- 0 Ingen/manglende opfyldelse af kriteriet

Ballerup - bygning fra 2012

Observationer med særligt fokus:

1. Ombygning af det akutte åbne afsnit og intensive afsnit
2. Politi/ambulanceadgang ikke adskilt fra selvhenvendende
3. Åben reception
4. Krydsende flow med ECT



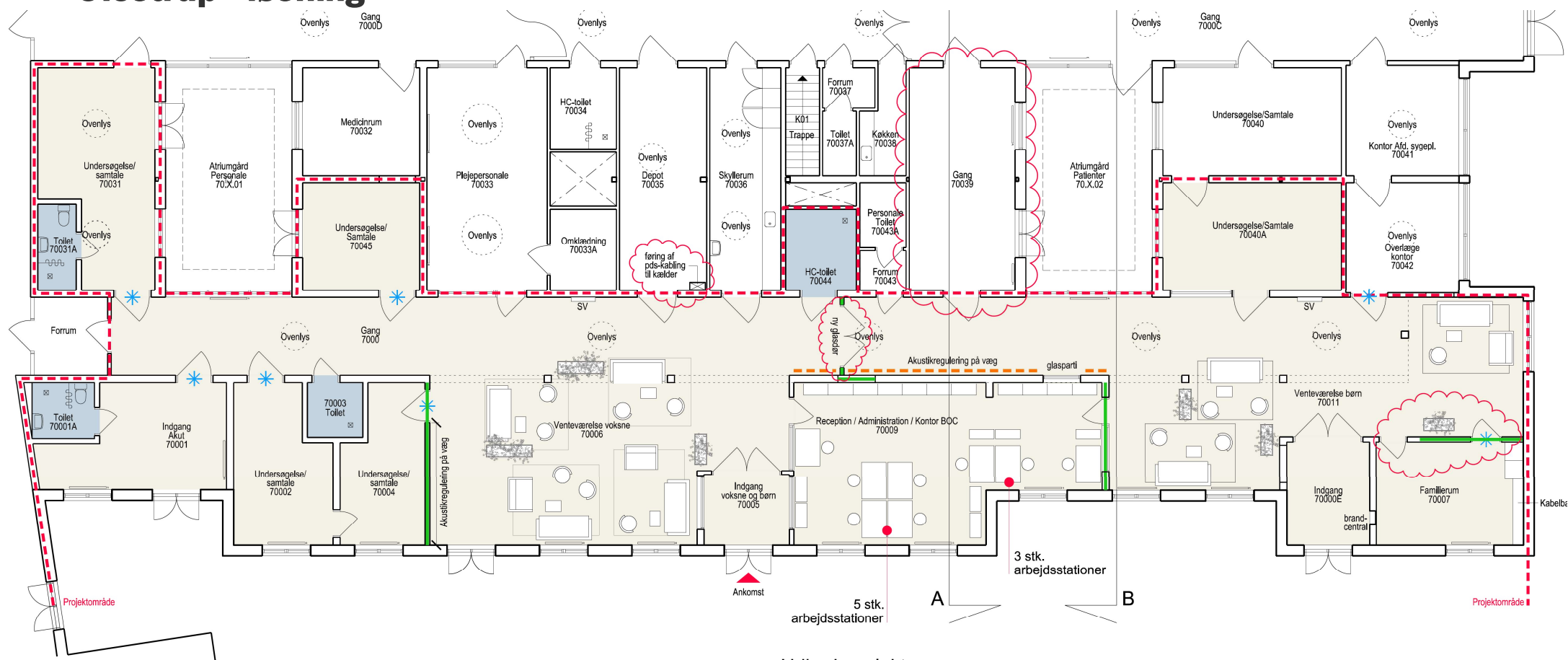
Glostrup – bygning fra 1962

Observationer med særligt fokus:

1. Ankomstområdet - børn og voksne
2. Politi/ambulanceadgang
3. Miljøkontor og reception
4. Krydsende flow i opholdsrum
5. Inventar (senge)



Glostrup - løsning



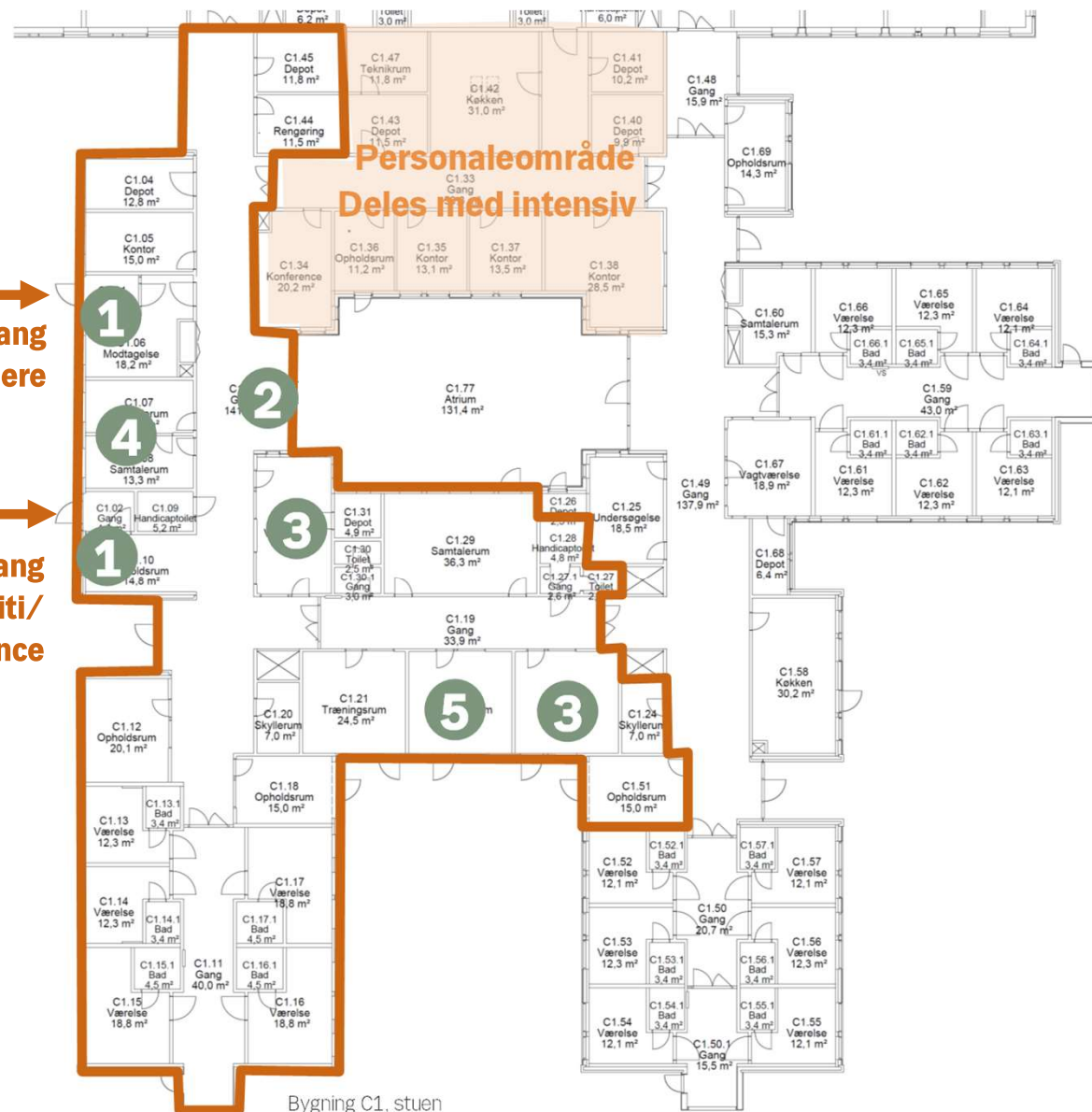
Amager – bygning fra 2001

Observationer med særligt fokus:

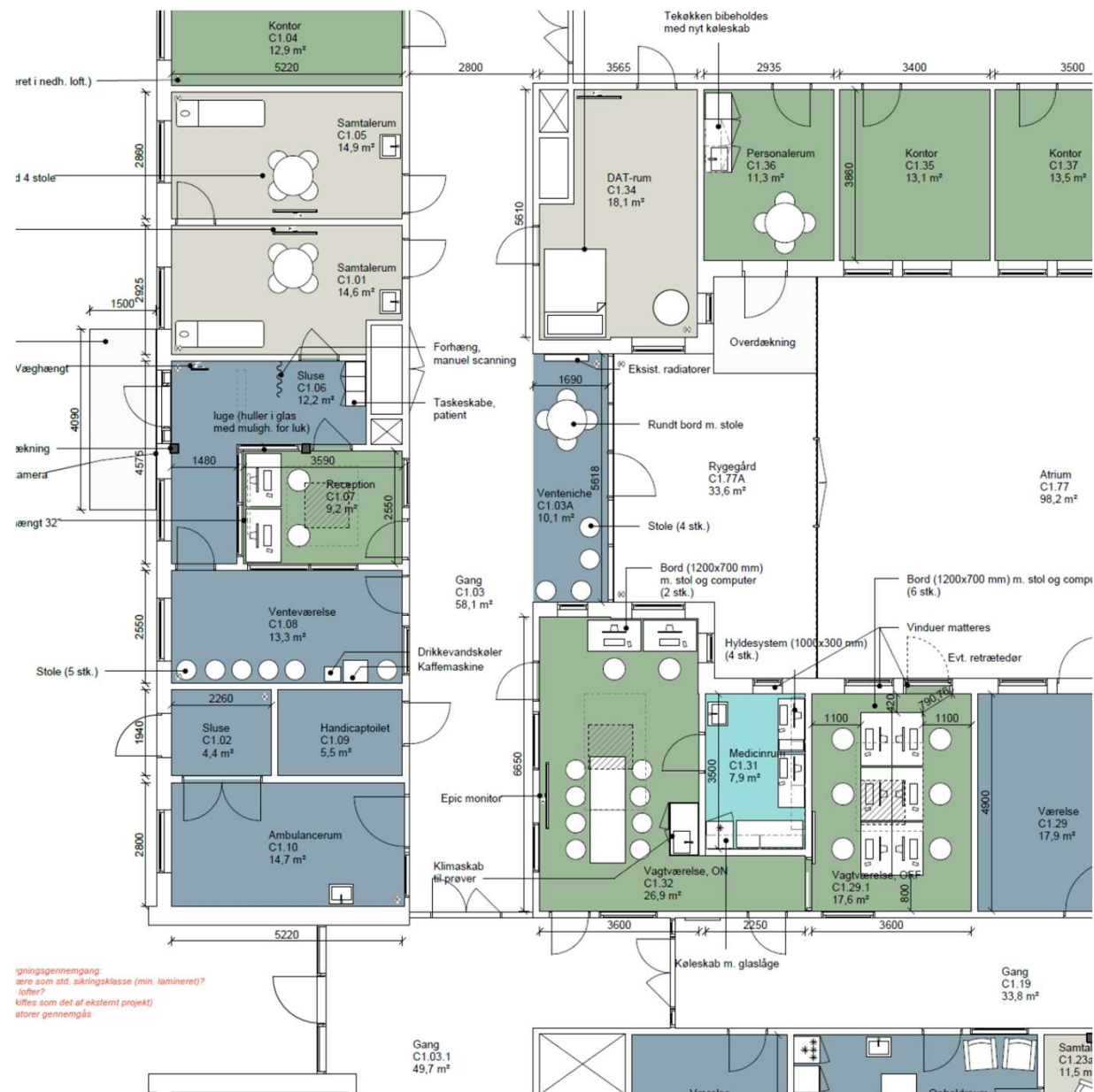
1. Ingen sluse
2. Åben reception uden retræte
3. Manglende overblik fra miljøkontor
4. Triage/modtagerum
5. Opholdsrum er gennemgangsrum til have

→ **Indgang
selvhenvendere**

→ **Indgang
politi/
ambulance**



Amager - løsning



Familierum



Samtalerum



"Find 5 risici i
de fysiske
rammer"

Gangareal



Sengestue



Miljøkontor



Familierum



Blokeret
retrætedør

Samtalerum



Unødigt
inventar i
samtalerum

Kasteskyts i
gangareal

Gangareal



Sengestue



Somatisk
seng

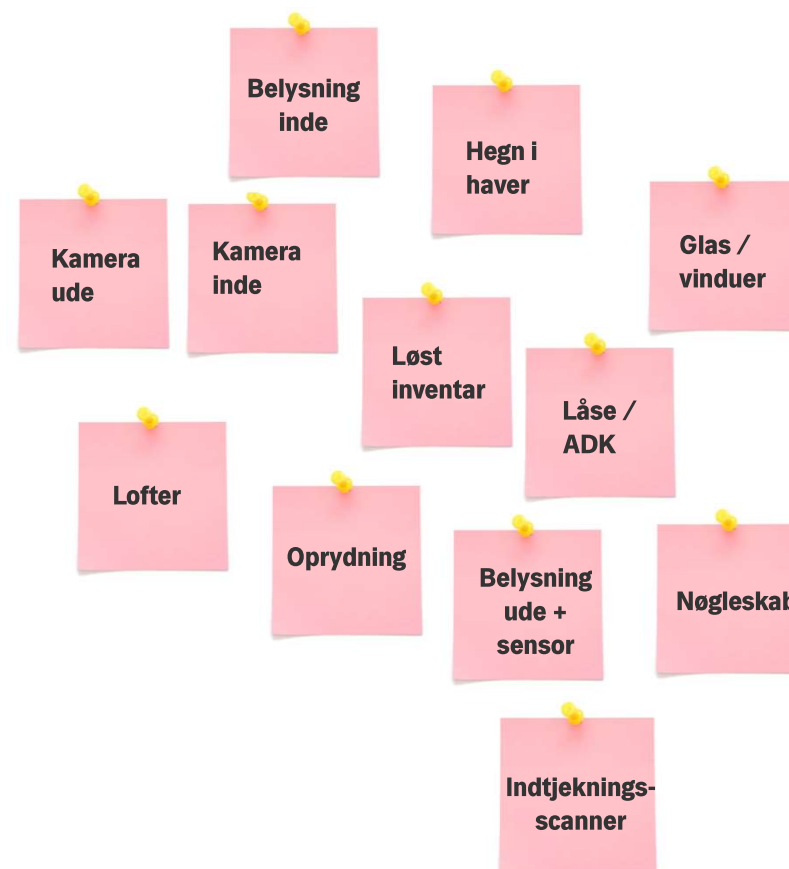
Personale
med ryg til
åben dør

Miljøkontor

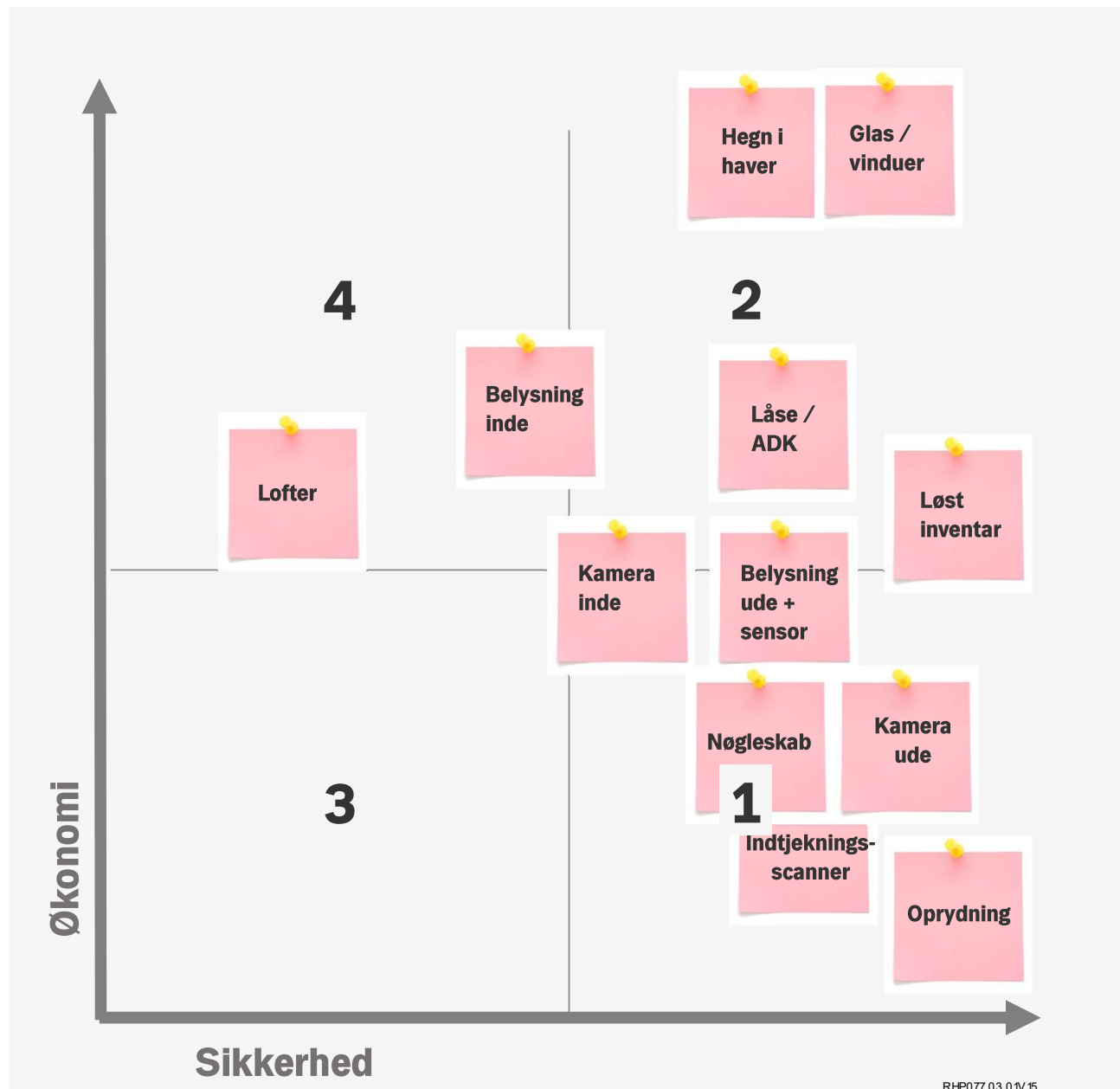


Generelle anbefalinger

- Indtjekningsautomat
- Belysning ved ankomstområder
- Kameraer ude og inde
- Løst inventar
- Lyskilder (bl.a. omskiftning til LED)
- Vinduer og glas
- Oprydning
- Lofter
- Hegn
- Låsesystemer / ADK
- Nøgleskab



Prioritering af generelle anbefalinger





Bygge- og Designmanual

Region Hovedstadens Psykiatri

16.01.2025

Videre proces for bygningsgennemgang

- Implementering af anbefalingerne fra bygningsgennemgang af akutmodtagelserne
- Gennemgang af ambulatorierne og døgnafsnit
- Bygge/designmanual med fokus på sikkerhed

Vi kan bygge og renovere vores bygninger super sikre, men hvis vi bruger bygningerne uhensigtsmæssigt, er de ikke så sikre mere

Case ambulatorier

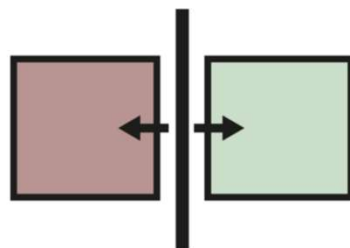


**Anbefaling 5:
"Ambulatorier
indrettes med
samtalerum, der
ligger samlet og
med flugtveje"**

Nye principper for indretning af ambulatorier



1 Centralt venteområde
ved ankomst



2 Adskilt patient og personaleområde



3 Adskilt patient og personaleområde



4 Etablering af retrætedør

Fordeling af rum og funktioner

Patientrettet

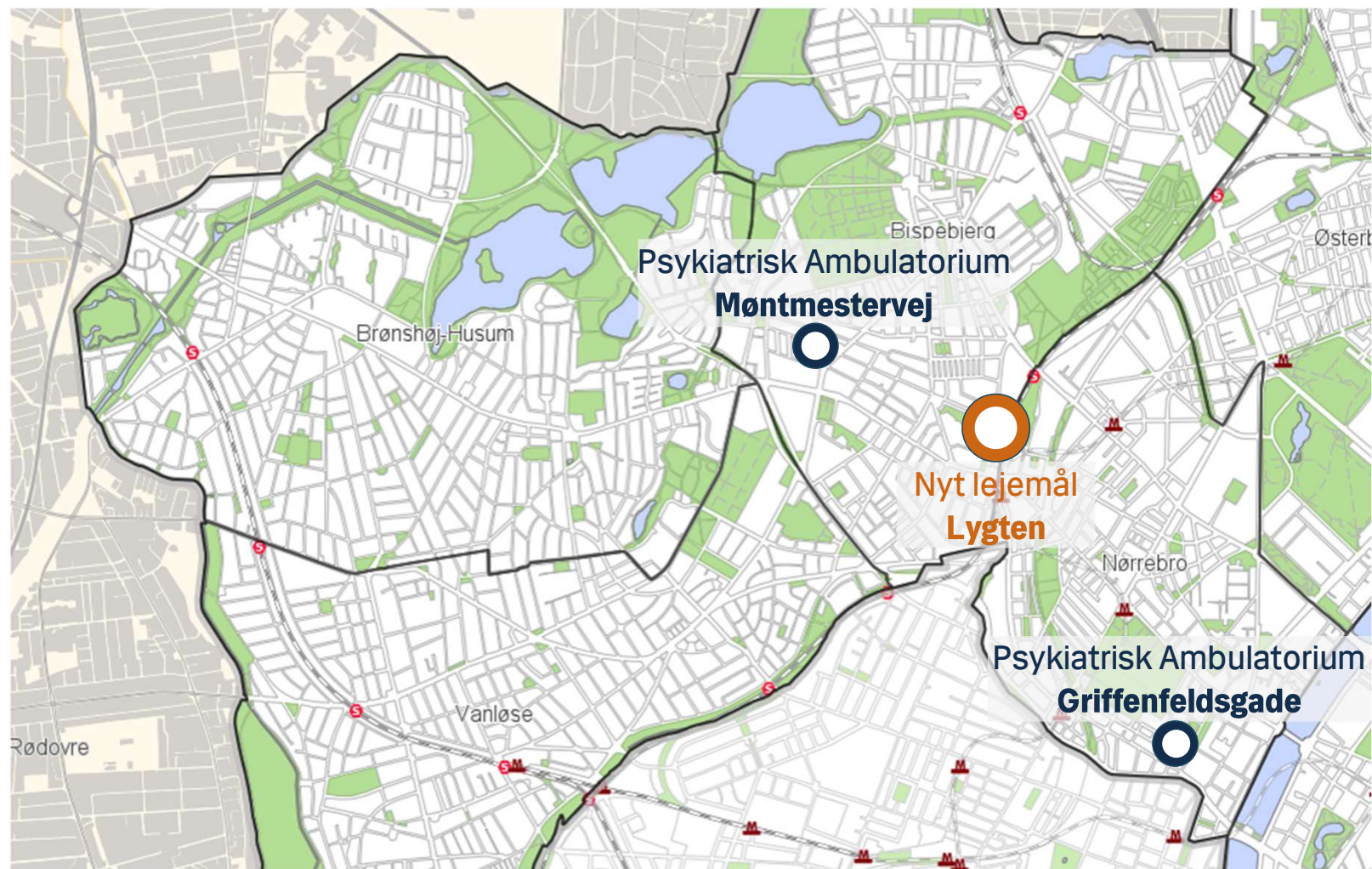
Samtalerum med retrætedør
Grupperum
Somatisk undersøgelsesrum
Reception
Vente
Toiletter
Medicinium

Personalerettet

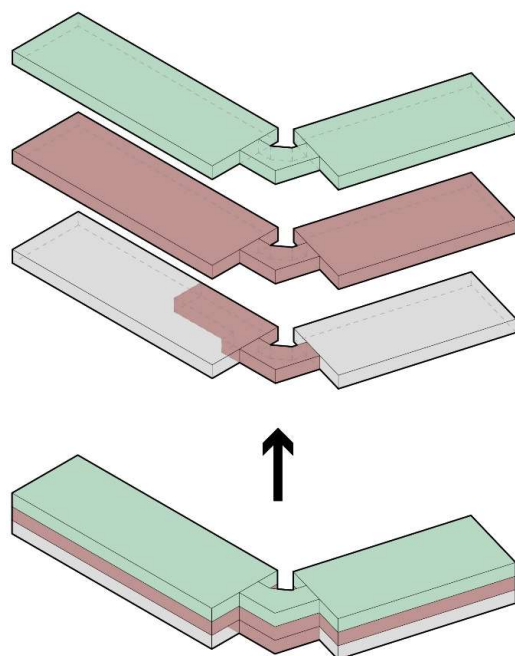
Kontorpladser
Personaleophold
Møderum
Stillerum
Tekøkken
Garderobe
Toiletter
Print/kopi
Depot

Overvejelser om

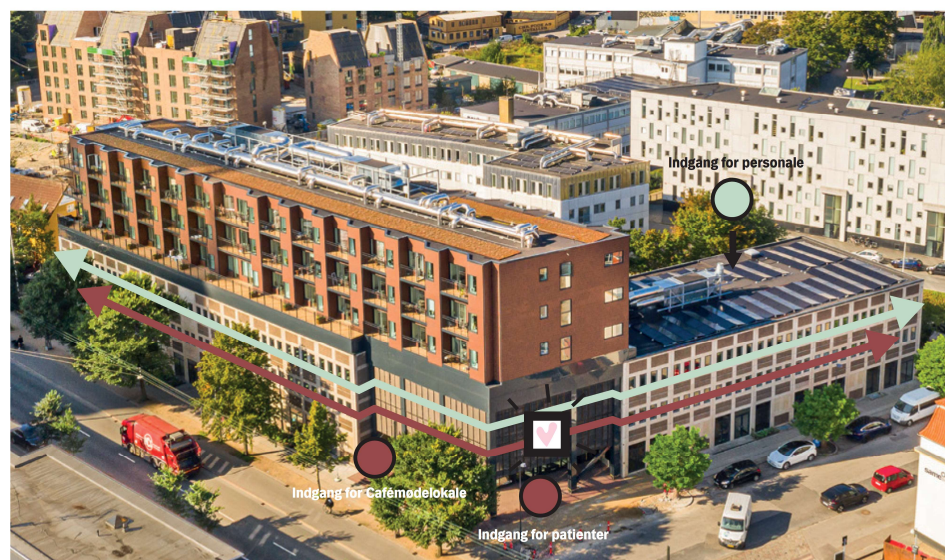
Adgangsforhold
Flugtveje
Overblik
Materialer, afskærmning, diskretion
Låse og overfaldsalarmer
Fleksibilitet og planlægning
Sekretariat – samlet



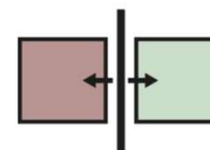
Lygten – princip for disponering



■ Patientområde
■ Personaleområde
■ Eksterne



1 Centralt venteområde ved ankomst



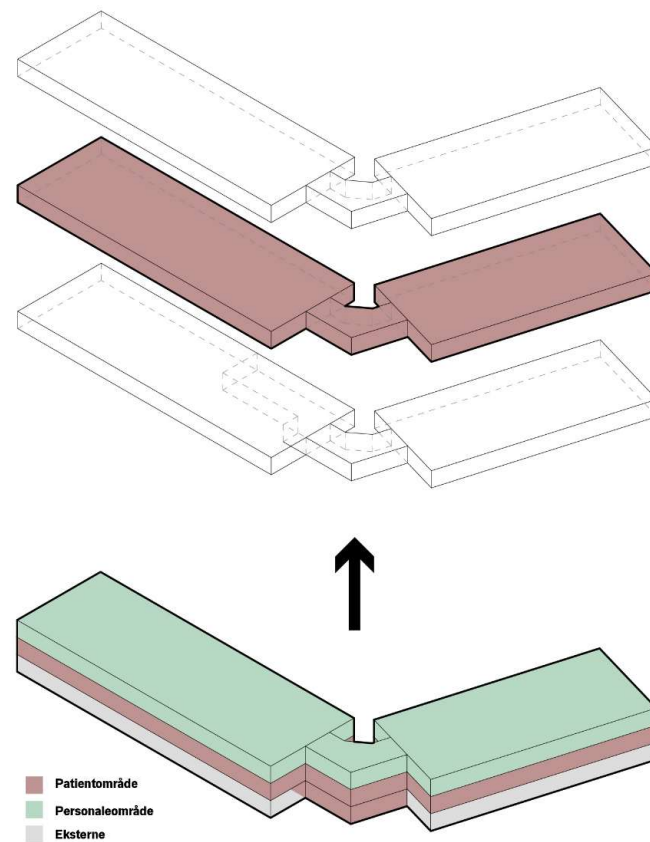
2 Adskilt patient og personaleområde

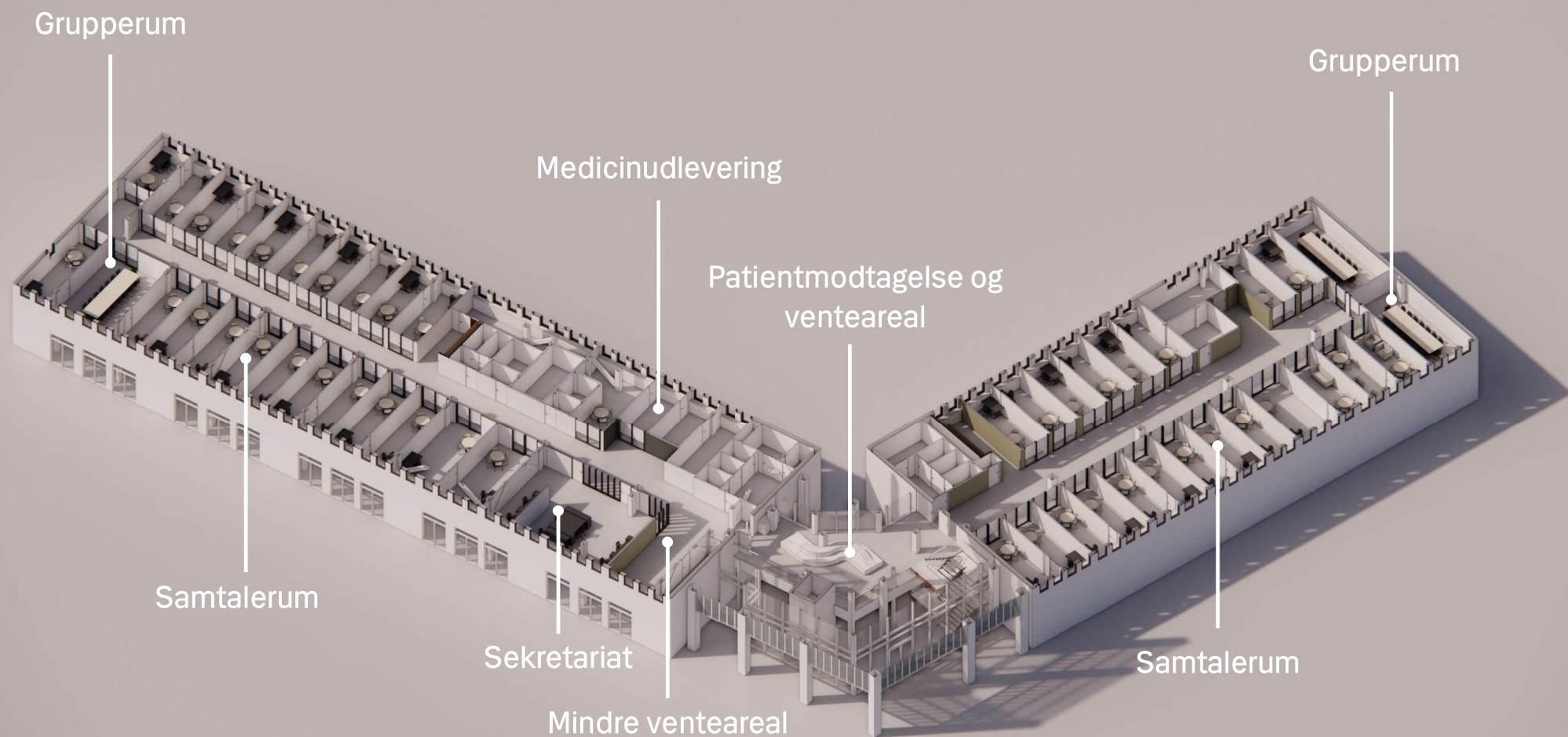


3 Adskilt patient og personaleområde

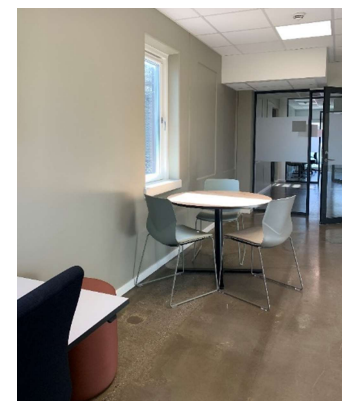
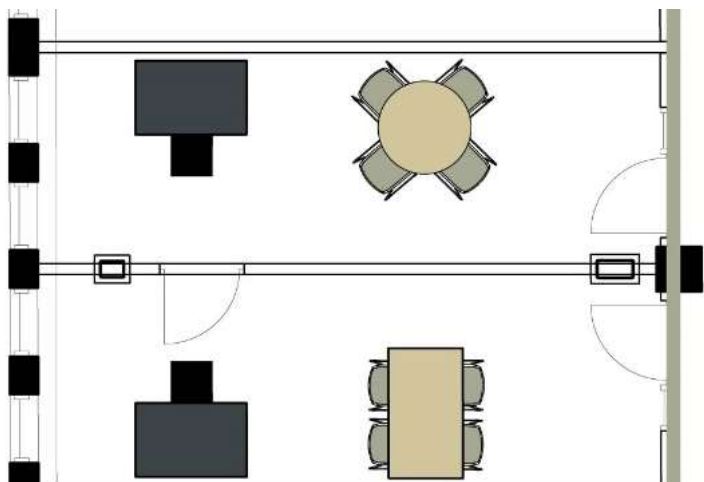
1. sal

- Patientmodtagelse
- Samtalerum
- Medicinudlevering



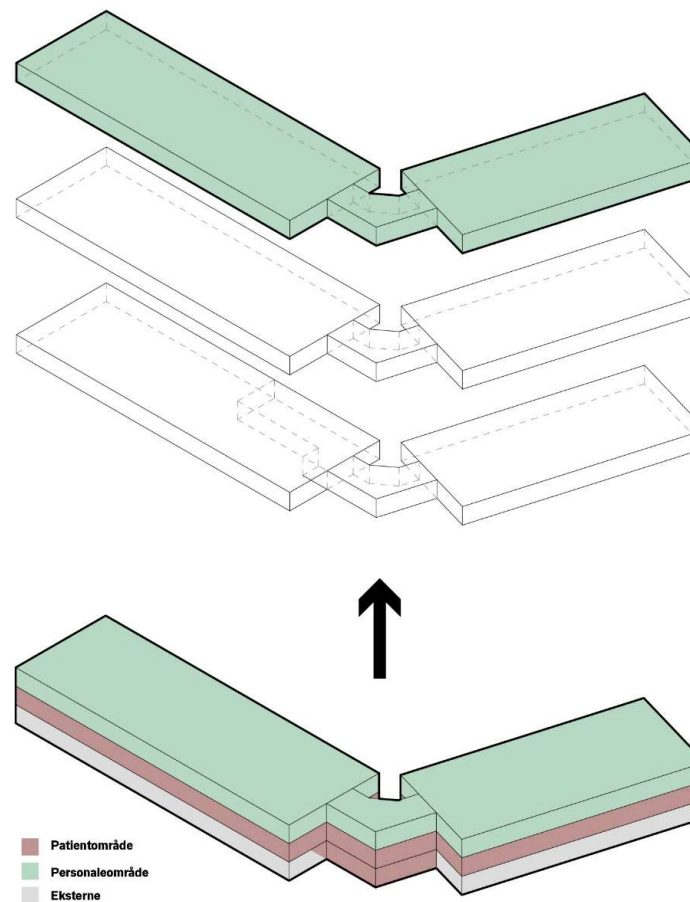


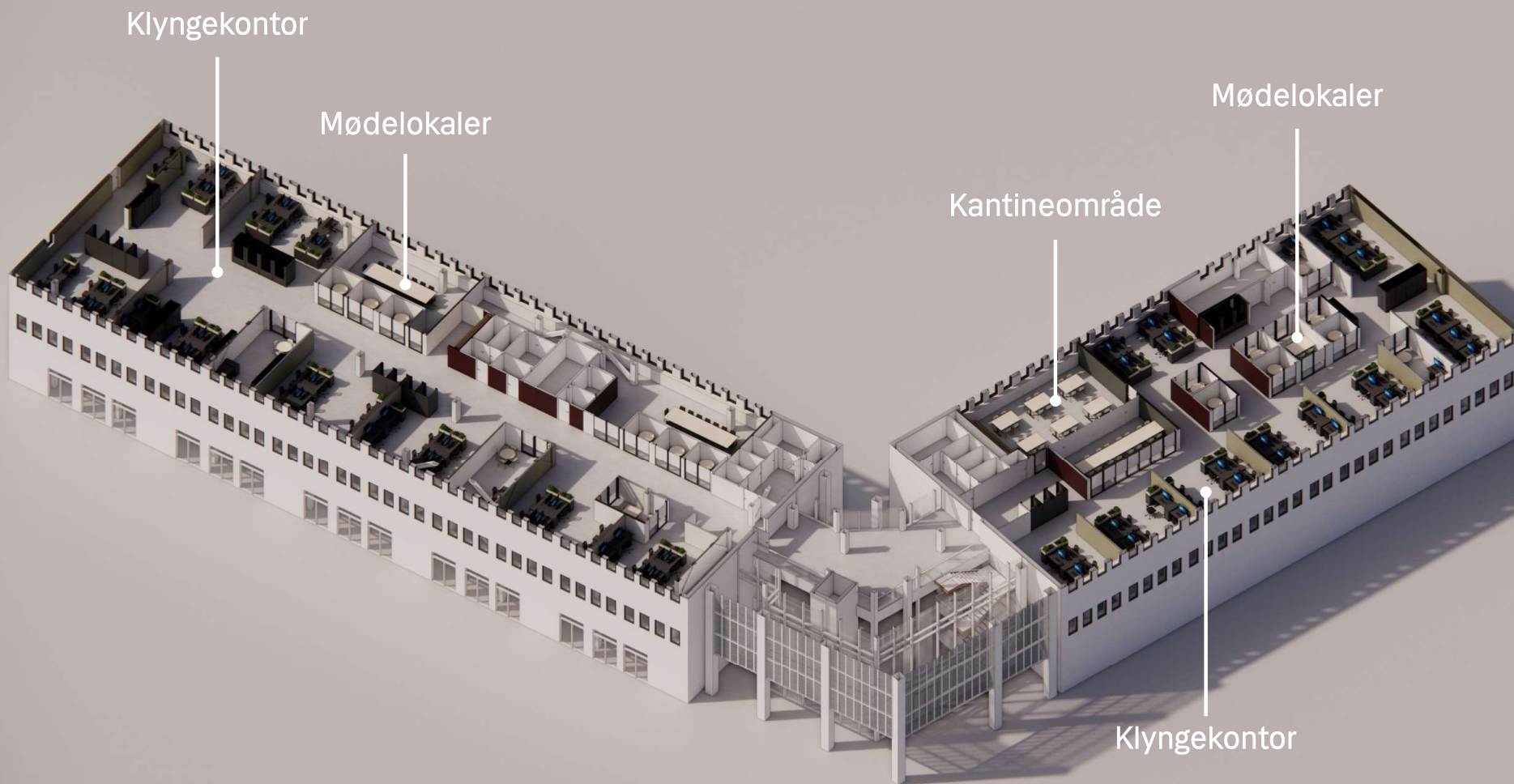
Indretning af samtalerum

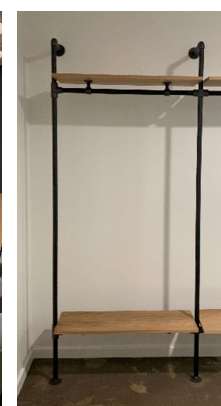
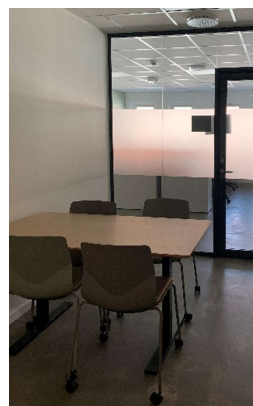


2. sal

- Klyngekontor
- Kantineområde







Spørgsmål og drøftelse i plenum



**Fysiske
rammer kan
ikke stå
alene**

