



Invitation til at indstille emner til nye lærings- og kvalitetsteams

Styregruppen for lærings- og kvalitetsteams inviterer alle interesserede parter til at indstille emner til kommende lærings- og kvalitetsteams.

16-11-2016

Sag nr. 15/2122

Dokumentnr. 58287/16

Som en del af Det nationale kvalitetsprogram, som er aftalt mellem regeringen og Danske Regioner i Økonomiaftale 2016, blev det besluttet at igangsætte en række lærings- og kvalitetsteams.

Et lærings- og kvalitetsteam er et nationalt netværk af klinikere og ledere fra relevante afdelinger og enheder samt en ekspertgruppe, som skal arbejde med kvalitetsforbedringer på et udvalgt område. Målet med et lærings- og kvalitetsteam er, at forbedre den kliniske kvalitet samt resultatet og oplevelsen af behandling, pleje og forløb for brugere, patienter og pårørende (læs mere om lærings- og kvalitetsteams i den uddybende information nederst).

De første tre områder, hvor der er igangsat lærings- og kvalitetsteams, er:

- Det specialiserede palliative område
- Apopleksi
- Rationel brug af antibiotika

Der skal etableres to til tre nye lærings- og kvalitetsteams om året.

De helt overordnede kriterier for valg af emner for nye lærings- og kvalitetsteams er, at:

- der ikke er en tilfredsstillende kvalitet på området, og/eller
- der er en uhensigtsmæssig variation i behandlingskvaliteten eller forløbet

Et lærings- og kvalitetsteam kan etableres på et sygdomsområde eller for en specifik diagnose. Det kan også være en tværgående indsats som vedrører pleje og behandling og/eller organiseringen af et forløb. Et lærings- og kvalitetsteam kan arbejde med problemstillinger, som går på tværs af sektorer. Det væsentlige er, at der med en indsats på et givent område kan opnås en forbedring af den kliniske kvalitet og af patientens oplevelse af resultat og forløb.

Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk

Emnet for et lærings- og kvalitetsteams skal, i det omfang det er relevant, ses i relation til de 8 nationale mål i Det nationale kvalitetsprogram. Læs mere om de nationale mål her:

<http://www.regioner.dk/media/2864/nationale-maal-for-sundhedsvaesenet-2016.pdf>

Styregruppen for Lærings- og kvalitetsteams vil gerne opfordre alle interesserede til at indstille emner, hvor det vil være givende at skabe nationale forbedringer gennem et lærings- og kvalitetsteam. Hvis et område bliver valgt, bliver der nedsat en ekspertgruppe, som beskriver den konkrete faglige indsats, mål m.v. En indstilling er altså alene et begrundet forslag til et område, hvor der vurderes at være grundlag for at forbedre kvaliteten i et nationalt samarbejde i form af et lærings- og kvalitetsteam.

Der er udarbejdet en skabelon til brug for indstilling af emner til lærings- og kvalitetsteams, som skal anvendes. Skabelonen er vedhæftet. Se også: <http://www.regioner.dk/sundhed/kvalitet-og-styring/det-nationale-kvalitetsprogram>

De indkomne indstillinger behandles i sekretariatet i Danske Regioner med bistand fra ressourcepersoner og eventuelt eksperter på specifikke områder, samt regionernes Temagruppe for Kvalitet. Styregruppe for lærings- og kvalitetsteams foretager det endelige valg af kommende emner for lærings- og kvalitetsteams (se oversigt over medlemmer af styregruppen nedenfor). En region vil derefter påtage sig det overordnede ansvar for at gennemføre et lærings- og kvalitetsteam.

Indstillingen bedes sendt til LKTeams@regioner.dk **senest onsdag den 8. februar 2017.**

Spørgsmål til indstillingen eller til lærings- og kvalitetsteams kan rettes til Bodil Bjerg i Danske Regioner på telefon 35 29 81 06 eller på bbj@regioner.dk

På vegne af Styregruppen for lærings- og kvalitetsteams

Venlig hilsen

Erik Jylling
Sundhedspolitisk direktør
Danske Regioner

Styregruppen for Lærings- og kvalitetsteams

Side 3

Styregruppen for lærings- og kvalitetsteams er sammensat af følgende personer og organisationer:

- Sundhedspolitisk direktør Erik Jylling, Danske Regioner (formand)
- Centerdirektør Anne Skriver, Region Hovedstaden
- Sundhedsfaglig chef Preben Cramon, Region Sjælland
- Koncerndirektør Jens Winther Jensen, Region Syddanmark
- Koncerndirektør Ole Thomsen, Region Midtjylland
- Koncerndirektør Anne Bukh, Region Nordjylland
- Kontorchef Hanne Agerbak, KL
- Kontorchef Lene Brøndum Jensen, Sundheds- og Ældreministeriet
- Direktør Søren Brostrøm, Sundhedsstyrelsen
- Direktør Anne-Marie Vangsted, Styrelsen for Patientsikkerhed

Udsendelsesliste

Invitationen til at indstille emner til nye lærings- og kvalitetsteams er sendt til følgende parter (hovedpostkasser):

- Regionerne
- KL
- Sundheds- og ældreministeriet
- Sundhedsstyrelsen
- Lægemiddelstyrelsen
- Sundhedsdatastyrelsen
- Styrelsen for Patientsikkerhed
- Danske Patienter
- Sundhed Danmark
- Tandlægeforeningen
- Lægeforeningen
- FOA
- Sundhedskartellet
- RKKP
- DMCG.dk
- LVS – Lægevidenskabelige selskaber
- DASYS
- Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren
- Dansk Selskab for Ledelse i Sundhedsvæsnet
- Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Hvad er et Lærings- og kvalitetsteam?

Et lærings- og kvalitetsteam (LKT) er et nationalt netværk, som arbejder med forbedringer indenfor et konkret område. Et lærings- og kvalitetsteam består af:

- Tværfaglige teams af klinikere og ledere fra relevante afdelinger på tværs af sygehuse og regioner
- Deltagere og teams fra andre sektorer, hvis problemstillingen for LKT går på tværs af sektorer
- En ekspertgruppe med kliniske eksperter m.fl. indenfor det fagområde, hvor der skal arbejdes med kvalitetsforbedringer

Ekspertgruppen og de lokale forbedringsteams danner tilsammen det netværk, der udgør et lærings og kvalitetsteam.

Det er regionerne, som er ansvarlige for at drive lærings- og kvalitetsteams. Konkret vil én region påtage sig det overordnede ansvar for at koordinere og gennemføre et LKT. Valg af afdelinger til at deltage i et LKT sker i regionerne og på sygehusene, ligesom de enkelte regioner og sygehuse understøtter de afdelinger, som deltager i et LKT.

Ekspertgruppen

I ekspertgruppen indgår der kliniske eksperter fra alle regioner og evt. tværsektorielt, patient og pårørende repræsentanter, forbedringseksperter og peer-eksperter (klinikere/ledere som har demonstreret resultater med forbedringer på området). Der kan også indgå dataeksperter i gruppen, eksempelvis fra en klinisk kvalitetsdatabase, hvis arbejdet i et lærings- og kvalitetsteam tager afsæt i en klinisk kvalitetsdatabase.

Ekspertgruppen har som sine primære opgaver, at:

- Fastlægge det faglige, kliniske indhold i LKT (projektbeskrivelsen)
- Fastsætte mål for forbedringerne for LKT
- Fastlægge indikatorer og hvordan man får/indsamler data som kan vise udvikling
- Understøtte og vejlede de lokale teams i at implementere det kliniske indhold og nå forbedringsmålene.

Læringsseminarer

Et lærings- og kvalitetsteam vil som udgangspunkt fungere og arbejde med forbedringerne i to år. I løbet af de to år mødes de teams som indgår i lærings- og kvalitetsteamet ca. tre gange til læringsseminarer. Imellem læringsseminarerne arbejder de enkelte teams med at skabe forbedringer lokalt. Teamene arbejder altså med, hvilke lokale kliniske- og organisatoriske

processer og arbejdsgange, der skal forbedres for at opfylde målene for det enkelte LKT. Teamene anvender de metoder til at skabe forbedringer, som er besluttet lokalt eksempelvis Forbedringsmodellen, Virginia Mason Production System, Lean osv.