



yngre læger



# Fælles erklæring Borgernes Sundhedsvæsen – vores sundhedsvæsen

April 2015

# Fælles erklæring

## Borgernes Sundhedsvæsen

### – vores sundhedsvæsen

Sundhedsvæsenet er til for borgerne. Sundhedsvæsenets ydelser, service og kultur skal give borgerne den bedste behandling, de bedste og mest sammenhængende forløb og de bedste betingelser for at leve det liv, de ønsker.

Parterne bag den fælles erklæring er enige om at arbejde for et sundhedsvæsen, hvor borgere, patienter og pårørende oplever, at deres viden, behov og præferencer er udgangspunkt i hele behandlings-, pleje- og rehabiliteringsforløbet. Målet er, at kvaliteten og borgernes oplevede udbytte af sundhedsvæsenets indsats konstant forbedres.

Vi har fokus på, at det liv borgeren ønsker at leve uden for sundhedsvæsenet i højere grad skal tænkes ind i behandlings-, pleje- og rehabiliteringsforløbet. Derfor taler vi om borgere i stedet for patienter. Fokus er på borgere, der er i kontakt med sundhedsvæsenet og som derfor har konkrete erfaringer med sundhedsvæsenets ydelser, service og kultur.

#### **Vision for Borgernes Sundhedsvæsen** **– vores sundhedsvæsen**

Vi ønsker at fremme en kultur i sundhedsvæsenet, hvor vi sammen skaber tryghed og kvalitet, optimale forløb og inddrager borgerne i beslutninger om egen sundhed og behandling. En kultur, hvor borgernes viden, behov og præferencer anerkendes og sættes i centrum for behandling, forløb og organisering. Det skal vi, fordi det giver bedre resultater for borgeren, øger borgernes livskvalitet og styrker kvaliteten i sundhedsindsatserne.

Derfor vil vi sammen arbejde for at skabe et sundhedsvæsen karakteriseret ved tre udsagn, som tilsammen udgør vores vision for Borgernes Sundhedsvæsen:

#### **SAMMEN SKABER VI TRYGHED FOR BORGERNE**

Gennem:

- høj kvalitet i behandlingen
- inddragelse af borgerne i beslutninger om behandling og pleje
- den nødvendige støtte fra personale, pårørende og frivillige

#### **SAMMEN SKABER VI DE BEDSTE FORLØB FOR BORGERNE**

Med vægt på:

- borgerens liv og behov
- sammenhæng, tværfaglighed og overblik
- respekt for borgernes tid og ressourcer

#### **SAMMEN MED BORGERNE HAR VI EN LIGEVÆRDIG DIALOG OG TRÆFFER BESLUTNINGER**

Baseret på:

- borgerens præferencer og sundhedsfaglige medarbejderes ekspertise
- god og brugbar kommunikation
- inddragelse af borgernes livssituation og viden om deres sygdom

### Kursen mod Borgernes Sundhedsvæsen - vores sundhedsvæsen er lagt

Et konsekvent fokus på borgernes viden, præferencer og behov forudsætter, at ledere på alle niveauer tydeligt kommunikerer og agerer ud fra målet om at udvikle kultur, ydelser og service i retning af Borgernes Sundhedsvæsen - vores sundhedsvæsen. Medarbejdere, patienter og pårørende skal opleve, at der i regioner, i personaleorganisationer, praksisorganisationer og patientforeninger, i KL og andre vigtige aktører i sundhedsvæsenet er udstukket en tydelig kurs og en klar vision. De skal opleve, at sundhedsvæsenet ikke alene har fokus på effektivitet og aktivitet, men at der er et stærkt fælles ønske om at bruge sundhedsvæsenets ressourcer effektivt på at skabe den bedste behandling, pleje, rehabilitering og den bedste livskvalitet for den enkelte. Og medarbejderne skal opleve, at vi gør det ved at sikre gode og understøttende rammer, f.eks. ved at frigøre tid til kerneopgaven - og ved at kombinere sundhedsvæsenets professionelle ekspertise med en systematisk inddragelse af borgernes viden, behov og ressourcer.

### Fra vision til handling

Vi samarbejder om at realisere visionen for Borgernes Sundhedsvæsen - vores sundhedsvæsen gennem en række fokuserede partnerskabsprojekter og ved at skabe bedre forudsætninger for at realisere visionen. Sammen følger vi op på partnerskabsprojekterne gennem politiske møder, hvor parterne vurderer fremdrift og resultater. Vi gennemfører også en række workshops og konferencer om udvalgte indsatsområder, som samler nøgleaktører og giver konkret inspiration til, hvordan vi gør vision og mål til virkelighed. Vores samlede bevægelse frem mod vores sundhedsvæsen er først lige startet med denne fælles erklæring.

Bent Hansen  
Danske Regioner

Martin Damm  
KL

Lars Engberg  
Danske Patienter

Mads Koch, Hansen  
Lægeforeningen

Camilla Rathcke  
Yngre læger

Grete Christensen,  
Dansk Sygeplejeråd

Anja Ulrike Mitchell  
Foreningen af Speciallæger

Dennis Kristensen,  
FOA

Knud Kristensen  
Landsforeningen SIND

Lilian Bondo  
Jordemoderforeningen

Tina Lambrecht  
Danske Fysioterapeuter

Gunner Garborg  
Ergoterapeutforeningen

Bert Asbild  
Danske Bioanalytikere

Soile Friis  
Danske Lægeselekretærer/  
HK Kommunal

Charlotte Graungaard  
Radiograf Rådet