



NOTAT

3. februar 2024 EMN-2022-
01416

1683385

Marianne Brinch-Fischer

Retningslinjer for afdelingsspecifik, generel sløring af medarbejdernes navne på sygehuse mv.

Danske Regioners bestyrelse har fastlagt følgende fælles, overordnede retningslinjer for generel sløring af medarbejdernes navne på afdelinger eller afsnit med særlige udfordringer ift. vold, trusler og chikane .

Hvad indebærer afdelingsspecifik, generel sløring af medarbejdernes navne?

Ved afdelingsspecifik sløring vil alle medarbejdere i den givne afdeling/afsnit i visningen på Sundhed.dk og MinSundhed fremtræde slørede for alle borgere. Det betyder, at navne i logvisningen og i journalføringen både historisk og aktuelt bliver vist med en anden identifikation end medarbejdernes navne.

Den anden identifikation vil bestå i en kombination af numre og bogstaver og med angivelse af den faggruppe, som medarbejderen kan henføres til.

Som udgangspunkt vil løsningen kun omfatte regionernes EPJ-systemer. Indledningsvist vil der derfor kun ske sløring i metadata til journaloplysninger og i de logoplysninger, der stammer fra EPJ. Dvs. at der stadig vil fremgå navne i f.eks. Laboratoriesvarportalen og i billedbeskrivelser.

Hvis der er skrevet navne ind i fritekstfelter el.lign., vil disse navne heller ikke blive slørede i visningen.

Samtidigt omfatter den tekniske løsning kun sløring i visningen på de fælles borgervendte løsninger, dvs. Sundhed.dk og MinSundhed. Der vil derfor fortsat kunne være vist navne i andre borgervendte løsninger som f.eks. MinSP og MitSygehus. Sløring på disse vil skulle ske lokalt i egen region.

Sløringen sker kun i visningen på de borgerrettede elektroniske visningsplatforme. Medarbejdernes navne vil fortsat fremgå i selve patientjournalen eller loggen.

Det er medarbejderne på de pågældende afdelinger, hvis navne er slørede. Dvs. medarbejdernes navne er slørede for alle patienter på alle afdelinger. Omvendt vil patienter tilknyttet afdelinger med sløring af navne som udgangspunkt kunne se navne på medarbejdere på andre afdelinger.

Hvilke afdelinger eller afsnit kan sløres?

Der kan ske sløring af medarbejdernes navne på afdelinger, der er særligt udsatte for patienter, der kan agere voldeligt, truende eller chikanøst.

Det skal kunne dokumenteres, at medarbejderne på afdelingen eller afsnittet er særligt udsatte for voldelig, truende eller chikanøs adfærd fra patienterne. Det kan fx være et højere niveau af indrapporterede tilfælde af vold mv. Det kan også være dokumentation i APV, eller det kan være dokumentation i form af beskrivelse af forhold, der går at afdelingen vurderes som særligt udsat.

Der kan i vurderingen også indgå et kvalitativt element, fx at der er vold af særlig voldsom karakter, eller at der er tale om uforudsigelighed i reaktionsmønstret eller en høj grad af gennemstrømning af patienter i kombination med et højere niveau i trusler, vold og chikane.

Afdelingsspecifik, generel sløring skal begrænses til afdelinger eller afsnit med særlige behov for at beskytte medarbejdernes identitet. Dvs. hvor vold, trusler og chikane fra patienter er så hyppig og har en karakter således, at muligheden for sløring af den enkelte patient (individuel sløring) ikke vurderes at være tilstrækkelig og hensigtsmæssig til at beskytte medarbejderne ift. vold, trusler og chikane.

Afdelingsspecifik, generel sløring er således et supplement til muligheden for individuel sløring og skal i det enkelte tilfælde kunne begrundes specifikt.

Afdelingsspecifik sløring skal derfor søges begrænset i sit omfang. Heri ligger også, at den skal begrænses til den mindst mulige enhed. Dvs. at hvis 2 afsnit har et forskelligt niveau ift. vold mv. og hermed forskelligt behov for at beskytte medarbejdernes identitet, så skal medarbejdernes navne kun sløres på det afsnit, hvor der er behov. Dette forudsætter, at der er systemmæssigt mulighed for det. I vurderingen skal også indgå, om medarbejderne regelmæssigt arbejder på tværs af afdelingerne.

Det er sygehusledelsens ansvar at sikre, at afdelingsspecifik sløring kun anvendes, hvor der er saglige hensyn, der tilsiger dette, og at der foreligger konkrete begrundelser og dokumentation for dette. Afdelingsspecifik sløring skal derfor godkendes af sygehusledelsen.

Det er regionsrådets ansvar, at der inden for regionen er en rimeligt ensartet anvendelse af den afdelingsspecifikke, generelle sløring af navne, og at den er i overensstemmelse med disse retningslinjer.

Orientering af patienter om afdelingsspecifik, generel sløring

Patienter, der er i kontakt med afdelinger, hvor der anvendes generel sløring, skal orienteres om dette. Dette kan ske som generel information til patienter, fx med udgangspunkt i nedenstående eksempel på information om sløring. Informationen skal indeholde oplysning om adgang til at søge aktindsigt om medarbejdernes navne.

Eksempel på orientering af patienten

På denne afdeling er medarbejdernes navne slørede i visningen på Sundhed.dk og MinSundhed. Det betyder, at du i stedet for medarbejdernes navne vil se en anden identifikation. Den anden identifikation vil bestå i en kombination af numre og bogstaver og med angivelse af den faggruppe, som medarbejderen kan henføres til.

Du vil endvidere kunne søge om aktindsigt i din patientjournal eller få indsigt i logoplysninger, hvis betingelserne herfor er opfyldt ved at rette henvendelse til dit behandlingssted.