Sengeafsnit O, Holbæk
Birkevænget 7, Indgang V2
4300 Holbæk Tlf. 5948 4725

Sengeafsnit Birkehus
Annebergparken 62
4500 Nykøbing Sj. Tlf. 5998 1250

Åkandebillede:
Venligst udlånt af ©Bente Holm-Petersen

www.regionsjaelland.dk

Marts 2009

Tillid, Tryghed og Troværdighed

SAMARBEJDE MED PÅRØRENDE I PSYKIATRIEN, DISTRIKT HOLBÆK

REGION SJÆLLAND
PSYKIATRIEN

Region Sjælland
Psykiatrien
Distrikt Holbæk:

Sengeafsnit Birkehus, Nykøbing Sj.
Sengeafsnit O, Holbæk

Pjecen er udarbejdet i et samarbejde ml. pårørende og klinisk personale i Distrikt Holbæk.

Nyttige adresser og links

Som et supplement til psykiatrien i Distrikt Holbæk findes der en række organisationer, hvor pårørende kan få støtte og vejledning.

Psykiatrisk Informationscenter Region Sjælland
Færgegårdsvej 15
4760 Vordingborg
www.regionsjaelland.dk/psykinfo
Tlf. 54 84 56 23
E-mail: psykinfo@regionsjaelland.dk

Den fælles offentlige sundhedsportal
www.sundhed.dk

Psykiatrifonden
Hejrevej 49
2400 København NV
Tlf. 39 29 39 09
www.psykiatrifonden.dk
Tel. 3929 3909
E-mail: pf@psykiatrifonden.dk

Landsforeningen SIND
Jernbane Allé 45, 3. sal
2720 Vanløse
Tlf. 35 24 07 50
www.sind.dk
e-mail: Landsforeningen@sind.dk

Landsforeningen Bedre Psykiatri
Livjægergade 20
2100 København Ø
Tlf. 35 25 46 00
www.bedrepsykiatri.dk
E-mail: info@bedrepsykiatri.dk

LAP – Landsforeningen Af Tidligere og nuværende Psykiatribrugere
Store Glasvej 49
5000 Odense C
Tlf. 66 19 45 11
www.lap.dk
E-mail: lap@lap.dk

Pårørende er samarbejdspartnere

Psykiatrien i Distrikt Holbæk vil behandle og hjælpe patienterne bedst muligt i fællesskab med pårørende. For os er nøgleordene i samarbejdet med pårørende tillid, tryghed og troværdighed.

Pårørende er i kraft af deres viden om og erfaring med patienten en ressource i behandlingsforløbet. De kan også give patienten værdifuld støtte, opbakning og omsorg.

Åkandens blomsterblade symboliserer de personer, der sammen skal hjælpe patienten bedst muligt og give "liv".

Psykisk sygdom berører hele patientens familie og andre pårørende. De har brug for støtte til at håndtere situationen som pårørende, i forhold til såvel patienten som dem selv. Denne støtte giver vi gennem information og vejledning, og vi håber på den måde at kunne lette de pårørendes bekymringer, angst og usikkerhed.

Børn, hvis mor eller far er psykisk syg, har også brug for at blive støttet til at kunne mestre det at være pårørende. Derfor tilbyder vi familiesamtaler og børnegrupper og har børnevenlige besøgsforhold.

Vi har gode intentioner. Pårørendearbejdet bliver dog desværre ikke altid, som pårørende, patienter og vi ønsker. Det er et område, vi arbejder på at blive bedre til. En af forudsætningerne for et godt samarbejde er, at vi sammen med pårørende og patienter får afstemt forventningerne til samarbejdet.

Denne pjece er derfor en information til pårørende og patienter om, hvad de kan forvente af mødet og samarbejdet med Psykiatrien Distrikt Holbæk, når det gælder pårørendesamarbejdet.

Velkommen til samarbejdet!

Med venlig hilsen

Ledende overlæge Susanne Møller-Madsen & Ledende oversygeplejerske Pia Stranges

Når en pårørende er psykisk syg

Vi ved, at:

• Hele familien og andre pårørende har i en kortere eller længere periode været vidne til, at patienten er blevet dårligere og dårligere.

• Det påvirker naturligvis alle, der har oplevet dette.

• Det er derfor naturligt, at pårørende kan være både bekymrede, bange og forvirrede.

• Både voksne og børn kan have svært ved at rumme alle de spørgsmål, tanker og følelser, som sygdommen medfører.

Derfor lægger psykiatrien i Distrikt Holbæk vægt på både at hjælpe patienten bedst muligt og at lette bekymringer, angst og usikkerhed hos de pårørende.

Med pårørende forstås en person, som kender patienten godt, og som han eller hun har tillid til, fx ægtefælle, samlever, kæreste, forælder, børn, søskende, nær ven eller veninde, kollega eller nabo.

Distrikt Holbæk støtter patienternes børn i rollen som som pårørende ved at tilbyde familiesamtaler samt børne- og ungegrupper.

Når patienten ikke giver samtykke

Personalet i psykiatrien opfordrer patienten til at give samtykke til, at de pårørende kan inddrages i behandlingsforløbet.

Hvis patienten på grund af sygdommen eller andre årsager ikke kan give samtykke, tilbydes de pårørende individuel samtale med orientering om generelle informationer om psykiatrien, psykisk sygdom og behandlingsmuligheder. Individuel samtale om den pårørendes situation med mulighed for generel vejledning tilbydes også.

Pårørende får mulighed for:

• At dele deres tanker om patienten og deres situation som pårørende.

• At få information om de tilbud om undervisning (psykoedukation) og støtte, som psykiatrien har.

• At høre om, hvordan man bedst kan støtte patienten.

• At få støtte som pårørende.

• At få svar på deres spørgsmål.

Pårørende er en ressource under hele behandlingsforløbet

Vi mener, at pårørende:

• Er en vigtig del af patientens liv.

• Kan give det syge familiemedlem værdifuld støtte, opbakning og omsorg.

• Har en viden om patienten, som er uundværlig for behandlingsforløbet.

• Skal inddrages så tidligt som muligt.

• Skal inddrages bedst muligt.

• Skal have tilbud om undervisning, råd og vejledning for at kunne forstå patientens sygdom bedre.

• Skal modtage informationer om, hvorledes de under og efter indlæggelsen bedst kan støtte patienten.

• Skal medinddrages under hele behandlingsforløbet.

Derfor inviterer Psykiatrien, Distrikt Holbæk, pårørende til et samarbejde

Psykiatrien lægger vægt på et samarbejde med pårørende, som er baseret på:

• Tillid

• Tryghed

• Troværdighed

Det er målet, at pårørende møder et veluddannet og kompetent personale, således at de oplever, at deres kære er i gode hænder.

Dialog med personalet kan hjælpe pårørende og den syge

I dialog med personalet får de pårørende og patienten mulighed for at tale om:

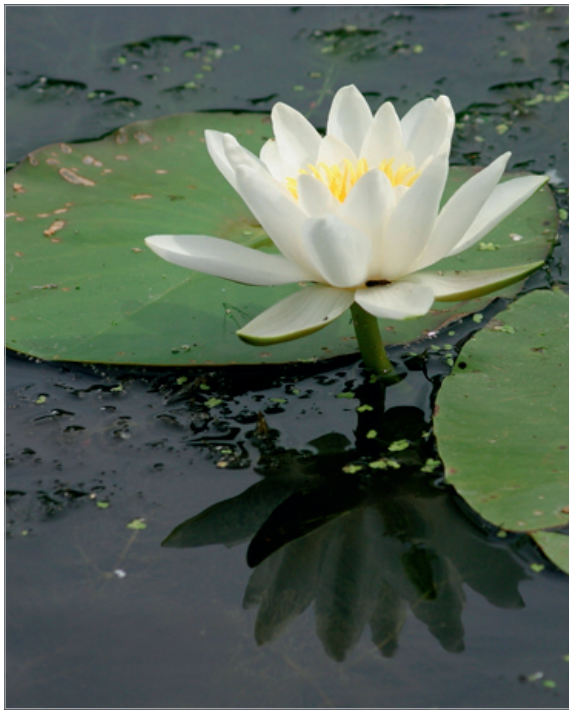
• Hvordan patienten har det.

• Hvorledes sygdommen kommer til udtryk.

• Hvorledes sygdommen kan behandles.

• Hvad der kommer til at ske.

• Hvordan sygdommen påvirker patienten og de pårørende.

• Hvordan de pårørende har det.

• Hvordan de pårørende kan inddrages bedst muligt i behandlingsforløbet.